

## Scopri come velocizzare tuoi incassi con MobyPay

La prima piattaforma di bollettazione digitale e  
gestione incassi orientata al mercato degli  
amministratori di condominio ma che può essere  
utilizzata anche dalle piccole e medie imprese.

[mobypay.it](http://mobypay.it)



# Agenda

01

## Emissione Rate da Danea

- *Via MAV*
- *Via Bollettino Postale 896*
- *Opzioni di accorpamento*

03

## Esportazione Rate Pagata da MobyPay

02

## Caricamento su MobyPay

- *Gestione Flussi MAV, BPI sulla Dashboard*

04

## Registrazione Rate su Danea



Manuale Danea Domustudio

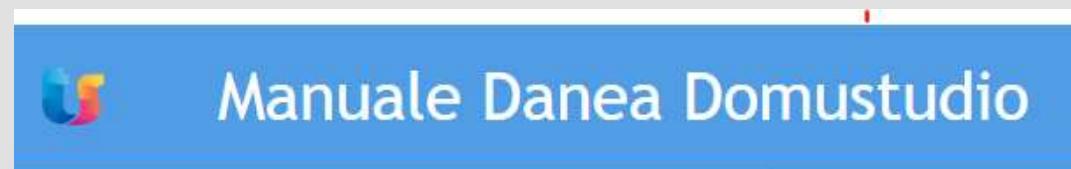


---

## Emissione Rate da Danea

Per maggiori informazioni e dettagli sulle procedure DomuStudio fare riferimento alla documentazione ufficiale Danea.

[https://help.danea.it/domustudio/index.htm#t=html%2Fla\\_procedura\\_di\\_invio\\_stampa\\_pagamenti.htm&rhsearch=mav](https://help.danea.it/domustudio/index.htm#t=html%2Fla_procedura_di_invio_stampa_pagamenti.htm&rhsearch=mav)



## Informazioni generali sull'emissione dei pagamenti

Domustudio mette a disposizione numerose funzionalità per la gestione dei pagamenti delle rate. Le varie procedure di stampa di bollettini, creazione file **MAV**, etc., sono raggruppate nella funzione richiamabile tramite il pulsante ***Emissione rate***.

### Modalità di pagamento

Scelta del sistema di stampa/comunicazione usato per inviare le rate ai condòmini.

- distinta MAV
- bollettini postali 896

## Emissione MAV

### Sezione Rate > Emissione rate

Premere il pulsante **Emissione rate** presente sul bordo inferiore della finestra **Rate**, quindi selezionare la voce **Distinta MAV bancario**. Premere **Stampa distinta MAV** per stampare la distinta MAV da presentare alla banca, oppure premere **Esporta file bancario (formato CBI)** per ottenere un file da trasmettere tramite home-banking.

I dati bancari necessari all'esportazione dei MAV vanno preventivamente specificati nella sezione **Condominio**, linguetta **Risorse e Fondi**.

E' possibile emettere **MAV di rate scadute**: in questo caso Domustudio chiederà una nuova data per tali scadenze; la data originaria della rata non sarà comunque variata.

Avvertenza: per importare poi in modo corretto il flusso dei MAV pagati, è indispensabile che i dati presenti nel flusso trasmesso alla banca non subiscano modifiche e sia stato inserito il codice SIA collegato al conto corrente sul quale si desidera incassare il MAV. Se non si conosce il codice SIA della banca di riferimento inserire «**00000**» cinque zeri. MobyPay NON ha bisogno di questa informazione.

## Bollettini postali 451/896

sezione **Rate** > **Emissione rate**

Nota: i dati del conto corrente postale vanno preventivamente specificati nella sezione **Condomini**, linguetta **Risorse e Fondi**.

Premere il pulsante **Emissione rate** presente sul bordo inferiore della finestra **Rate**, quindi selezionare la voce **Bollettini postali 451/896**.

## Origine importi

Gli importi da emettere possono riguardare:

- **Rate da versare**

Vengono stampate le rate del piano rateale con importi al netto di eventuali incassi già registrati.

- **Piano rateale completo**

Vengono stampate le rate del piano rateale, senza considerare eventuali versamenti già registrati.

- **Rate scadute**

Vengono stampate solo le rate scadute ad una determinata data.

- **Importo manuale**

Viene stampata un'unica rata con uguale importo per tutti i condòmini.

## Esercizi fiscali

Scelta degli esercizi per i quali si vogliono emettere le rate.

### Destinatari

Scelta dei soggetti ai quali stampare. Se alcuni soggetti del condominio preferiscono effettuare il pagamento in una modalità piuttosto che in un'altra, tale informazione va specificata nella scheda della persona (sezione *Persone* > linguetta *Altri dati*). In tal caso, il soggetto risulterà selezionato tra quelli predisposti all'invio solo se la modalità di pagamento scelta è quella impostato per la persona.

### Rate

Scelta delle rate del piano rateale da emettere.

# Opzioni Aggregazione delle Rate

## **Singola emissione**

Tutte le rate verranno accorpate in un'unica soluzione. Questa opzione è utile quando si stampano le rate scadute e si desidera ottenere una sola rata con la somma degli importi calcolati.

## **Accorpamento pagam. per anagrafiche con più unità**

Questa opzione consente di unificare i pagamenti dovuti dallo stesso soggetto per rate relative a più unità immobiliari (ad esempio per l'appartamento e il box).

## **Accorda rate con stessa data**

Questa opzione unifica rate con stessa data di scadenza, generando una sola emissione.

## **Escludi piccoli importi**

Questa opzione impedisce l'emissione di rate con importo inferiore ad una determinata soglia.

## **Aggiungi spese d'incasso**

All'importo della rata verranno aggiunte le spese d'incasso indicate. ( **NON necessario per MobyPay** )

## **Aggiungi note di pagamento**

Maggiori note, disponibili nei bollettini personalizzati, Mav.



---

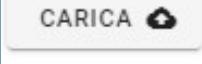
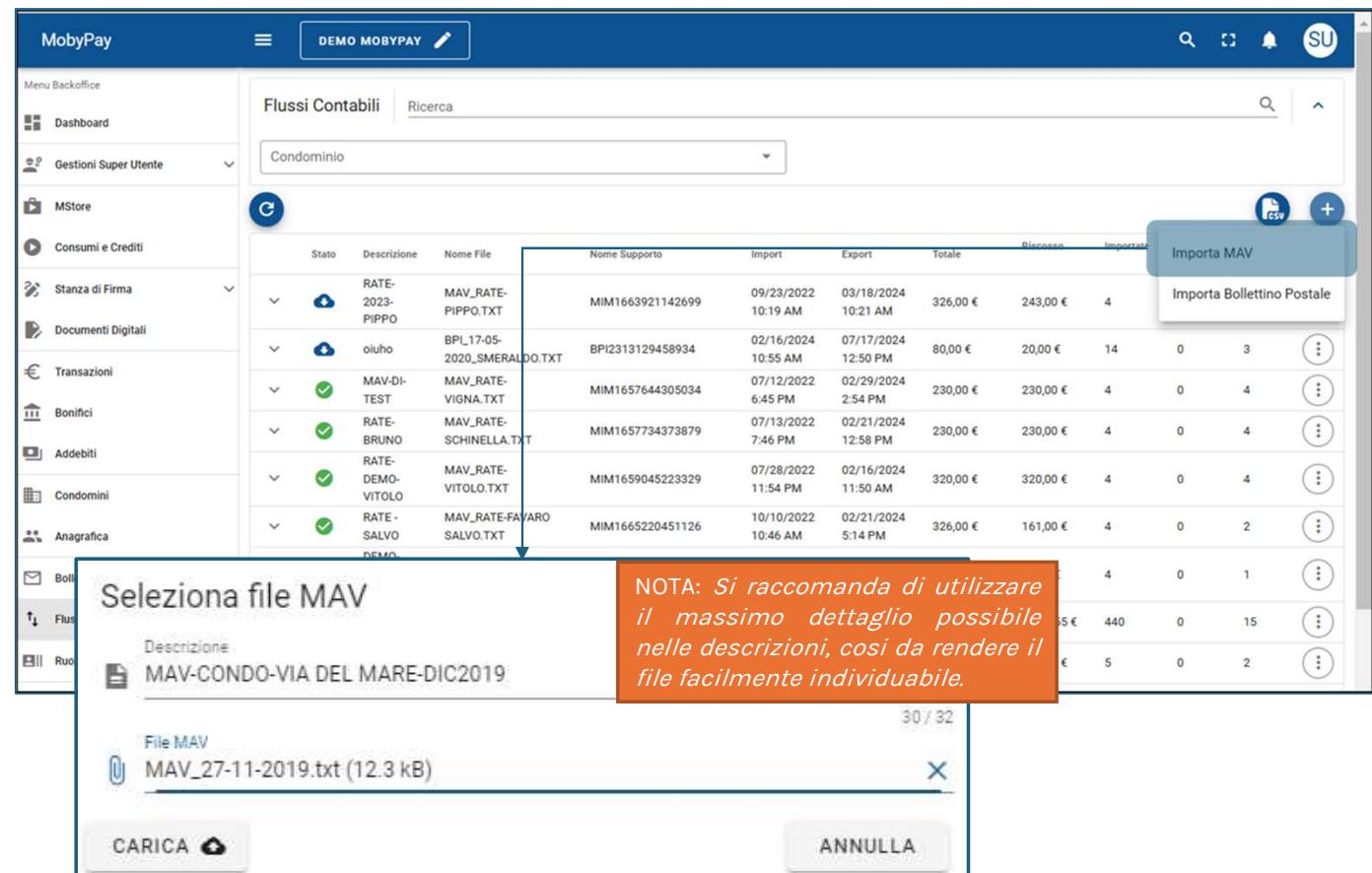
# **Caricamento Flusso contabile su MobyPay**

## Come Caricare un flusso MAV

Dal menu  sarà possibile eseguire il caricamento di un file MAV o BPI di Poste Italiane e la creazione delle rate digitali nel formato MobyPay.

Selezionando l'icona  si ha accesso al sottomenu di caricamento, selezionare «Importa MAV».

Una volta inserito il file MAV esportato dal Gestionale fare Click sul tasto.

NOTA: Si raccomanda di utilizzare il massimo dettaglio possibile nelle descrizioni, così da rendere il file facilmente individuabile.

Stato	Descrizione	Nome File	Nome Supporto	Import	Export	Totale	Ricevuto	Importate
+	RATE-2023-PIPP0	MAV_RATE-PIPP0.TXT	MIM1663921142699	09/23/2022 10:19 AM	03/18/2024 10:21 AM	326,00 €	243,00 €	4
+	oliuh0	BPL17-05-2020_SMERALDO.TXT	BPL213129458934	02/16/2024 10:55 AM	07/17/2024 12:50 PM	80,00 €	20,00 €	14
+	MAV-DI-TEST	MAV_RATE-VIGNA.TXT	MIM1657644305034	07/12/2022 6:45 PM	02/29/2024 2:54 PM	230,00 €	230,00 €	4
+	RATE-BRUNO	MAV_RATE-SCHINELLA.TXT	MIM1657734373879	07/13/2022 7:46 PM	02/21/2024 12:58 PM	230,00 €	230,00 €	4
+	RATE-DEMO-VITOLO	MAV_RATE-VITOLO.TXT	MIM1659045223329	07/28/2022 11:54 PM	02/16/2024 11:50 AM	320,00 €	320,00 €	4
+	RATE-SALVO	MAV_RATE-FAVARO	MIM1665220451126	10/10/2022 10:46 AM	02/21/2024 5:14 PM	326,00 €	161,00 €	4

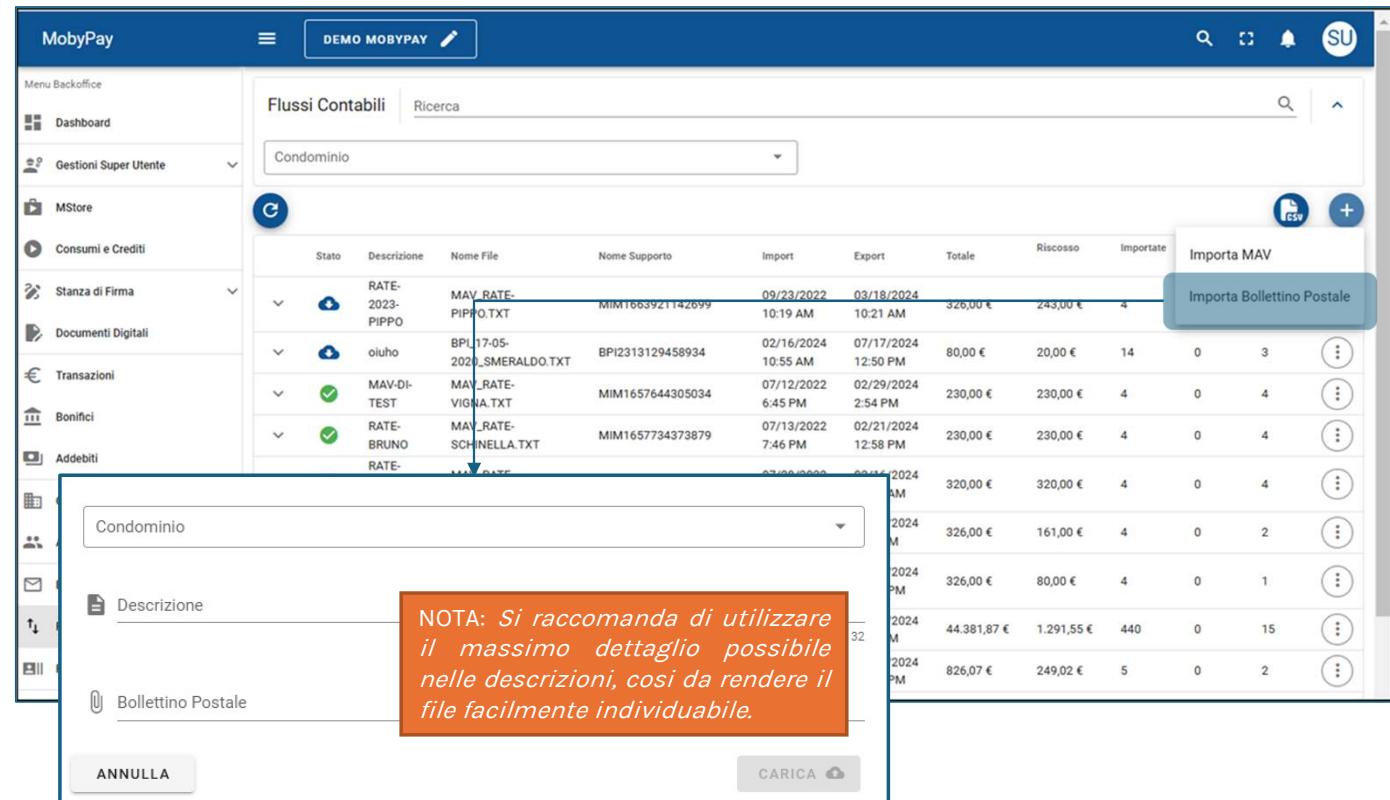
## Come Caricare un flusso BPI Poste Italiane

Dal menu  sarà possibile eseguire il caricamento di un file MAV o BPI di Poste Italiane e la creazione delle rate digitali nel formato MobyPay.

Selezionando l'icona  si ha accesso al sottomenu di caricamento, selezionare **«Importa Bollettino Postale»**. Selezionare il condominio a cui il flusso BPI deve si riferisce.

Una volta inserito il file BPI esportato dal Gestionale fare Click sul tasto.





Stato	Descrizione	Nome File	Nome Supporto	Import	Export	Totale	Riscosso	Importate
+	RATE-2023-PIRPO	MAV_RATE-PIRPO.TXT	MIM1663921142699	09/23/2022 10:19 AM	03/18/2024 10:21 AM	320,00 €	243,00 €	4
+	oluh0	BPI17-05-2020_SMERALDO.TXT	BP1213129458934	02/16/2024 10:55 AM	07/17/2024 12:50 PM	80,00 €	20,00 €	14
+	MAV-DI-TEST	MAV_RATE-VIGNA.TXT	MIM1657644305034	07/12/2022 6:45 PM	02/29/2024 2:54 PM	230,00 €	230,00 €	4
+	RATE-BRUNO	MAV_RATE-SCHINELLA.TXT	MIM1657734373879	07/13/2022 7:46 PM	02/21/2024 12:58 PM	230,00 €	230,00 €	4
+	RATE- LADY- DATE			07/06/2022 09:14 AM	09/14/2024 10:24 AM	320,00 €	320,00 €	4
+				09/14/2024 10:24 AM	02/24/2024 16:11 AM	326,00 €	161,00 €	4
+				09/14/2024 10:24 AM	02/24/2024 16:11 PM	326,00 €	80,00 €	4
+				09/14/2024 10:24 PM	02/24/2024 16:11 PM	44.381,87 €	1.291,55 €	440
+				09/14/2024 10:24 PM	02/24/2024 16:11 PM	826,07 €	249,02 €	5

## Esito Caricamento file Flusso Contabile

Al termine della procedura di caricamento la Dashboard mostrerà l'esito dell'operazione.

Si assicuri che non vi siano errori, che sul file appena importato vi sia la spunta  E che nessuna bolletta sia stata scartata.

Importate	Scartate
55	0

Ed in fine che l'importo complessivo delle rate corrisponda con quello emesso dal gestionale 

Totale

12.935,37 €

MAV											
Filtro											
Codominio											
Seleziona codominio											
Stato	Descrizione	Nome File	Nome Supporto	Import	Export	Totale	Riscosso	Importate	Scartate	Pagate	Azioni
✓	MAV-Residenza Nuvola	MAV-Residenza Nuvola.TXT	0000000000046851983	22/11/2019 15:19	25/11/2019 16:23	12.935,37 €	3.509,04 €	55	0	12	
✓	CARRET-MAV	MAV-Residenza Nuvola-CARRET.TXT	0000000000046851984	25/11/2019 15:59	27/11/2019 14:57	1.282,34 €	770,34 €	5	0	3	
!	MAV-COND-VIA ROMA10-DIC2019	MAV_13-10-2018.txt	0000000000069788905	28/11/2019 07:06							

Riepilogo errori:	
MAV-COND-VIA ROMA10-DIC2019 ( MAV_13-10-2018.txt )	
#	Descrizione
1	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000001, Data Scadenza: 31/10/18, Causale 07000, Importo: 00000000002441
2	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000002, Data Scadenza: 31/10/18, Causale 07000, Importo: 0000000000109
3	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000003, Data Scadenza: 31/10/18, Causale 07000, Importo: 00000000008109
4	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000004, Data Scadenza: 01/11/18, Causale 07000, Importo: 00000000008109
5	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000005, Data Scadenza: 01/11/18, Causale 07000, Importo: 00000000014634
6	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000006, Data Scadenza: 31/10/18, Causale 07000, Importo: 00000000022394
7	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000007, Data Scadenza: 31/10/18, Causale 07000, Importo: 000000000030109
8	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000008, Data Scadenza: 31/10/18, Causale 07000, Importo: 000000000030109
9	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000009, Data Scadenza: 31/10/18, Causale 07000, Importo: 000000000030109
10	Nessun condominio trovato con IBAN: IT61L0622562961074042365764 MAV Record: 0000010, Data Scadenza: 01/11/18, Causale 07000, Importo: 000000000030109

In caso di **errori** la Dashboard mostrerà una icona di avviso  cliccando sulla quale è possibile verificare le cause che hanno generato lo scarto del flusso.

### NOTA:

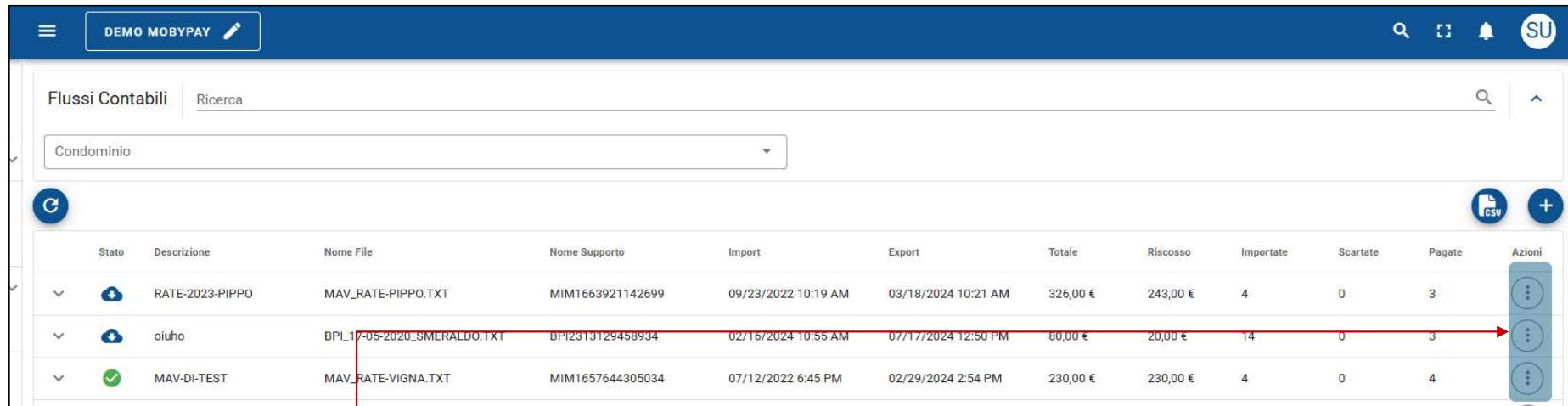
**I FLUSSI CONTABILI NON VALIDI NON ANCORA MOVIMENTATI POSSONO ESSERE RIMOSSI CLIKKAND SULL'ICONA.** 



---

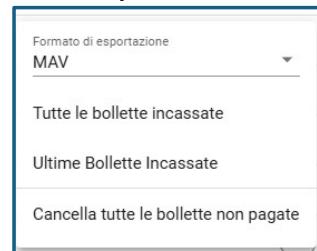
# **Esportazione Rate Pagata da MobyPay**

## Esportazione di un file MAV o BPI



Stato	Descrizione	Nome File	Nome Supporto	Import	Export	Totale	Riscosso	Importate	Scartate	Pagate	Azioni
▼	RATE-2023-PIPP0	MAV_RATE-PIPP0.TXT	MIM1663921142699	09/23/2022 10:19 AM	03/18/2024 10:21 AM	326,00 €	243,00 €	4	0	3	⋮
▼	oiuho	BPI_17/05/2020_SMERALDO.TXT	BPI2313129458934	02/16/2024 10:55 AM	07/17/2024 12:50 PM	80,00 €	20,00 €	14	0	3	⋮
▼	MAV-DI-TEST	MAV_RATE-VIGNA.TXT	MIM1657644305034	07/12/2022 6:45 PM	02/29/2024 2:54 PM	230,00 €	230,00 €	4	0	4	⋮

Dal menu **Flussi Contabili**:  
 1) clicchi sull'icona  «Azioni» per accedere alla lista delle opzioni.



2) Seleziona il Formato di Esportazione.



3) Salvare il file sul PC locale

**Bollette Incassate:** verranno esportate tutte le bollette incassate fino a quel momento  
**Ultime Bollette Incassate:** verranno esportate tutte le bollette incassate e non ancora esportate.  
**Cancella tutte le bollette non pagate:** Verranno rimosse tutte le rate connesse al quel flusso non ancora incassate.



---

## **Registrazione Rate su Gestinale Danea**

# Modalità di registrazione degli incassi

L'incasso si registra creando un movimento di tipo ***versamento rata***. L'operazione può essere fatta direttamente dalla sezione dei ***Movimenti***, oppure da quella delle ***Rate***. Vediamo i casi possibili.

## Importazione file da home-banking

Questa funzione consente di registrare automaticamente tutti i versamenti fatti dai condòmini che hanno pagato tramite MAV, bollettino Freccia oppure bollettino Postale BPI\_CCP.

Scaricare il file con le modalità previste da MobyPay.

Premere il pulsante ***Registra versamenti***, quindi premere ***Importazione file versamenti***.

Selezionare il tipo di file da importare, premere ***Apri***, scegliere il file scaricato e confermare.

**Molto utile:** nel caso in cui il sistema di home-banking predisponga un unico file con i versamenti di più condomini, Domustudio sarà in grado di importare e registrare correttamente tutti i versamenti, anche se riferiti ad un condominio diverso da quello corrente.

# Contatti



Web:

[mobypay.it](http://mobypay.it)

[mobysigner.it](http://mobysigner.it)

Email:

[info@mobypay.it](mailto:info@mobypay.it)

[assistenza@mobypay.it](mailto:assistenza@mobypay.it)

[commerciale@mobypay.it](mailto:commerciale@mobypay.it)

Telefono:

+39 091 202262



+39 351 9553 033

Benvenuto su



di MobyPay

I nostri social

