Presenta il menu

COMUNICAZIONI

Guida all’utilizzo

Il Menu Comunicazioni

RICEVUTE

Il **Menu Comunicazioni** nella «**RICEVUTE**» consente di consultare tutte le notifiche e le comunicazioni inviate da **MobyPay** allo studio amministrativo. Attraverso questa sezione è possibile monitorare lo stato delle principali operazioni e ricevere avvisi relativi ai servizi attivi.

Tipologie di notifiche disponibili

1. Esito delle operazioni massive

- Caricamento di anagrafiche;
- Importazione di condomìni;
- Caricamento delle rate da file **MAV/ BPI**

2. Scadenza dei servizi

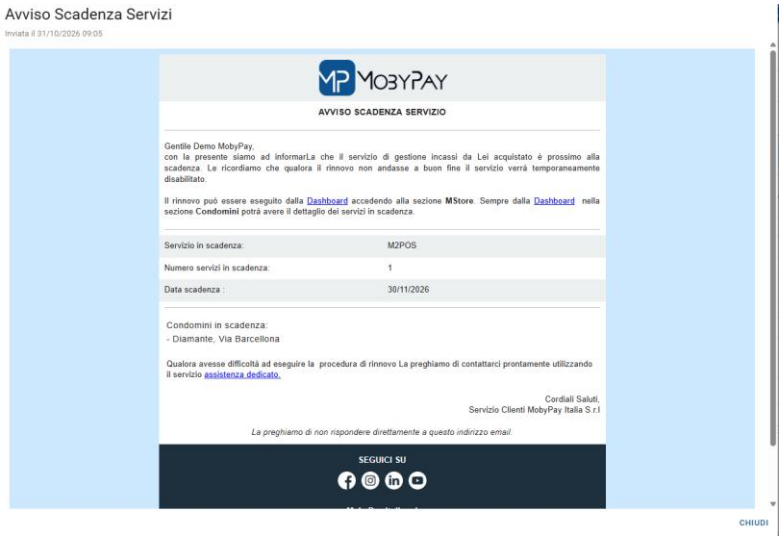
- Avvisi relativi a servizi in prossima scadenza;
- Promemoria per il rinnovo dei servizi attivi.

3. Ordini di acquisto

- Conferma degli ordini effettuati;
- Stato di lavorazione e attivazione dei servizi acquistati.

4. Mancato pagamento dei canoni

- Notifiche relative al mancato addebito di un canone;
- Segnalazioni di esito negativo del pagamento tramite **SEPA Direct Debit (SDD)**.


Avviso Scadenza Servizi

Inviata il 31/10/2026 09:05

MobyPay

AVVISO SCADENZA SERVIZIO

Gentile Demo MobyPay,
con la presente siamo ad informarLa che il servizio di gestione incassi da Lei acquistato è prossimo alla scadenza. Le ricordiamo che qualora il rinnovo non andasse a buon fine il servizio verrà temporaneamente disabilitato.

Il rinnovo può essere eseguito dalla Dashboard accedendo alla sezione **MStore**. Sempre dalla Dashboard nella sezione **Condomini** potrà avere il dettaglio dei servizi in scadenza.

Servizio in scadenza:	M2POS
Numero servizi in scadenza:	1
Data scadenza :	30/11/2026

Condomini in scadenza:
- Diamante, Via Barcellona

Qualora avesse difficoltà ad eseguire la procedura di rinnovo La preghiamo di contattarci prontamente utilizzando il servizio assistenza dedicato.

Cordiali Saluti,
Servizio Clienti MobyPay Italia S.r.l

La preghiamo di non rispondere direttamente a questo indirizzo email.

SEGUICI SU

CHIUDI

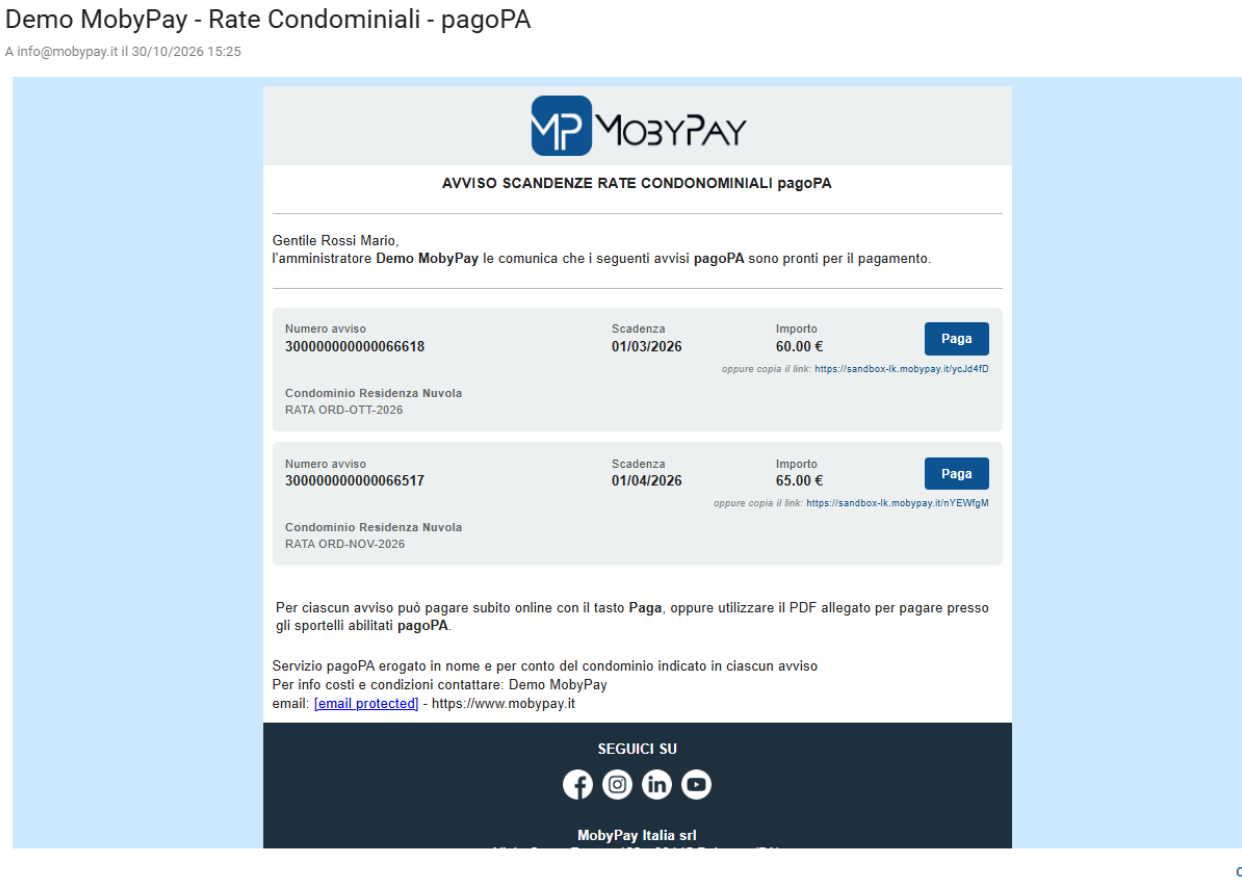
Nota: Si consiglia di consultare periodicamente il Menu Comunicazioni per verificare il corretto completamento delle operazioni e gestire tempestivamente eventuali anomalie o segnalazioni.

Il Menu Comunicazioni

La sezione **«INVIATE»** del **Menu Comunicazioni** consente di consultare tutte le comunicazioni e le notifiche che **MobyPay** ha inviato ai condòmini gestiti dallo Studio.

Attraverso questa funzionalità è possibile:

- monitorare lo stato di consegna degli avvisi di pagamento delle rate;
- verificare l'esito delle comunicazioni inviate ai destinatari;
- visualizzare il contenuto e il formato delle e-mail trasmesse da MobyPay;
- individuare eventuali errori di recapito causati da caselle di posta non raggiungibili o non valide;
- reinviare una comunicazione direttamente dalla piattaforma, qualora la precedente spedizione non sia andata a buon fine.


Demo MobyPay - Rate Condominiali - pagoPA

A info@mobypay.it il 30/10/2026 15:25

MOBYPAY

AVVISO SCANDENZE RATE CONDONOMINIALI pagoPA

Gentile Rossi Mario,
l'amministratore **Demo MobyPay** le comunica che i seguenti avvisi **pagoPA** sono pronti per il pagamento.

Numero avviso	Scadenza	Importo	
300000000000066618	01/03/2026	60.00 €	Paga

oppure copia il link: https://sandbox-lk.mobypay.it/ycJd4fD

Condominio Residenza Nuvola
RATA ORD-OTT-2026

Numero avviso	Scadenza	Importo	
300000000000066517	01/04/2026	65.00 €	Paga

oppure copia il link: https://sandbox-lk.mobypay.it/nYEWfgM

Condominio Residenza Nuvola
RATA ORD-NOV-2026

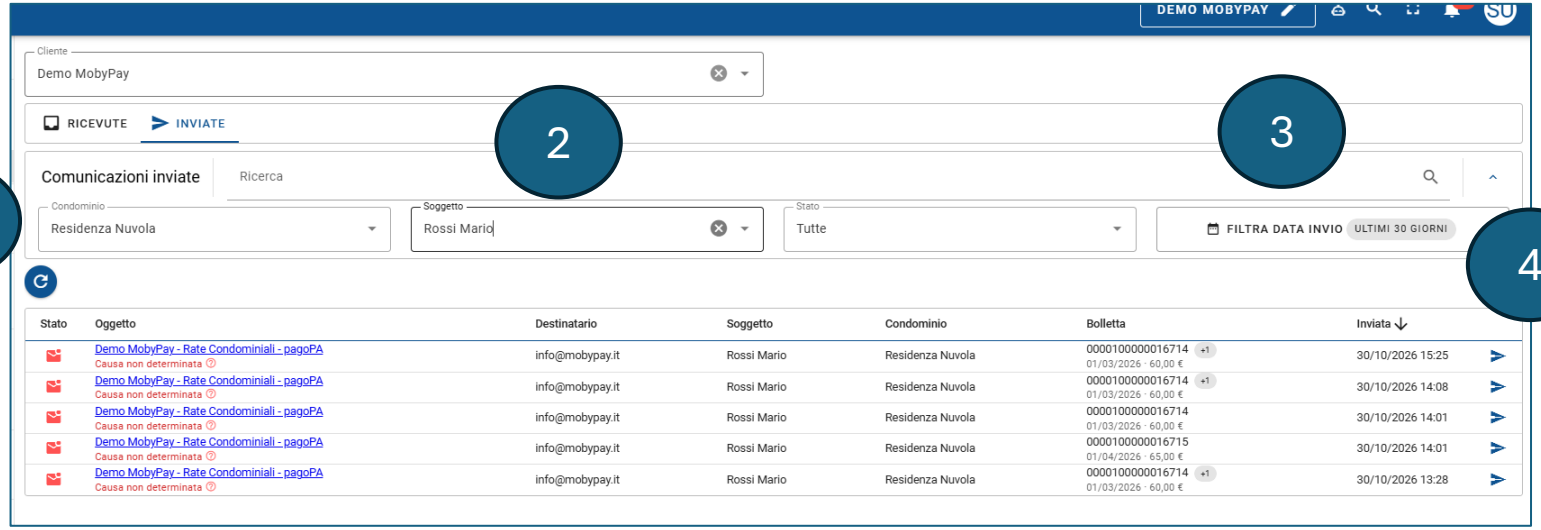
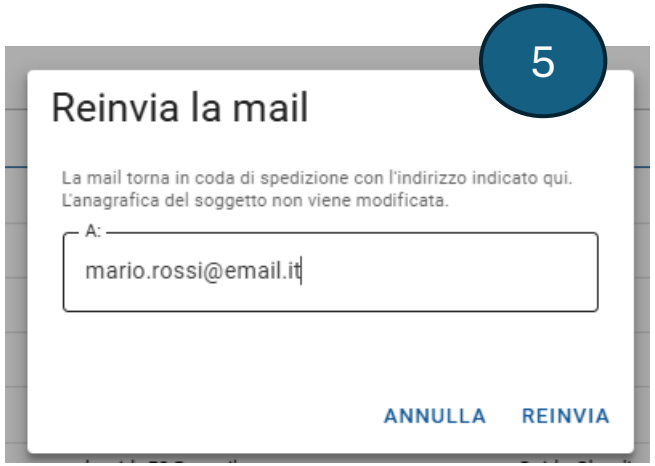
Per ciascun avviso può pagare subito online con il tasto **Paga**, oppure utilizzare il PDF allegato per pagare presso gli sportelli abilitati **pagoPA**.

Servizio pagoPA erogato in nome e per conto del condominio indicato in ciascun avviso
Per info costi e condizioni contattare: Demo MobyPay
email: - https://www.mobypay.it

SEGUICI SU

MobyPay Italia srl

Come reinviare un email

1) Seleziona il condominio
2) Seleziona il destinatario se non compare nella schermata
3) Seleziona il periodo se superiore a 30 giorni
4) Click sull'icona blue

5) Compare il popup con indirizzo email usato per l'invio.
6) Inserire il nuovo indirizzo
7) Fare click su «**REINVIA**»