

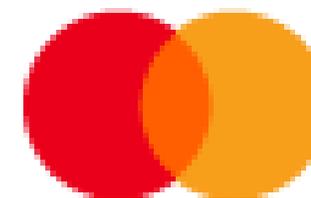


Guida Utente App MobyPay M2POS- V2.2 – Maggio-2025 App. V.2.5.x

Il terminale m2POS è un palmare Android con connessione 4G, Wi-Fi e stampante ad alta velocità per ottimizzare il tuo lavoro anche fuori dall'ufficio.



Contattaci qui : +39 351 9553 033
Email: assistenza@mobypay.it

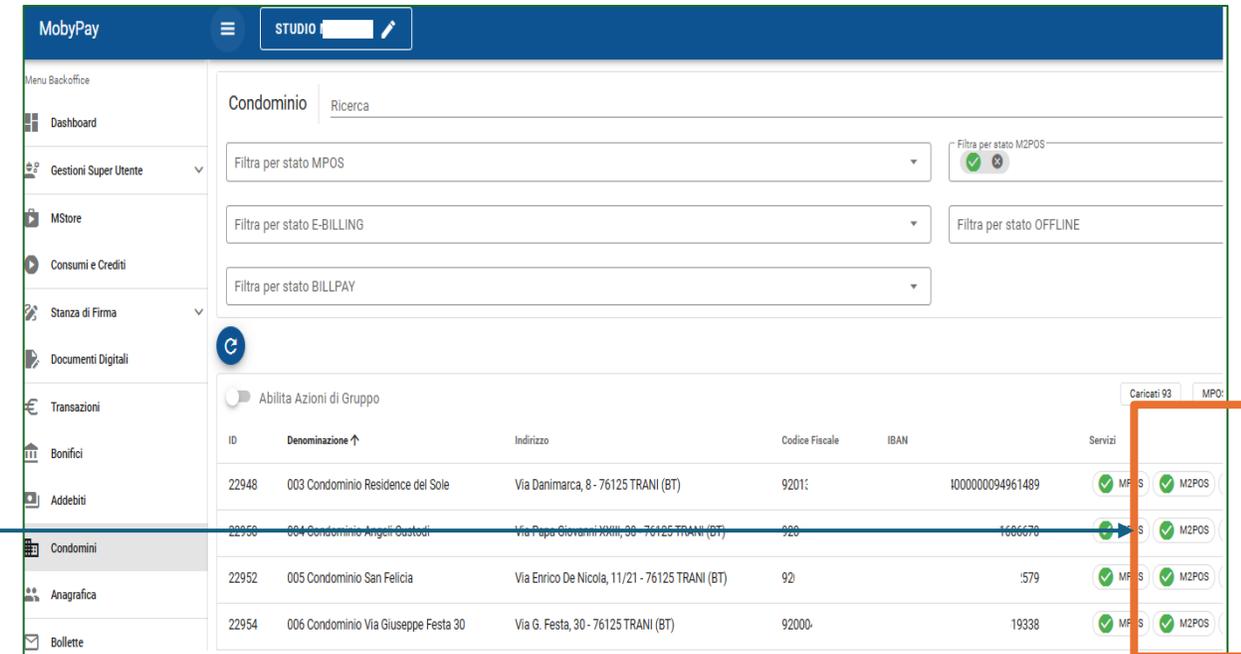
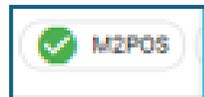


Indice

1. [Prerequisiti](#)
2. [Come accedere all'app MobyPay](#)
3. [Come selezionare un condominio](#)
4. [Come eseguire un pagamento ad importo libero](#)
5. [Come Incassare le bolletta caricate da gestionale](#)
6. [Report Pagamenti](#)
7. [Report transazioni dalla Dashboard](#)
8. [Le Ricevute](#)
9. [Assistenza & Configurazioni](#)
10. [Configurazione Wi-Fi](#)
11. [Come Aggiornare l'App MobyPay](#)
12. [Errori e Troubleshooting](#)
13. [Contatti](#)

Prerequisiti

- Prima di potere iniziare a ricevere pagamenti con il tuo POS accertati di essere in possesso delle credenziali MobyPay.
- Per accedere al servizio incasso m2POS potrai usare le stesse credenziali che utilizzi per accedere alla Dashboard MobyPay.
- Perché tu possa accettare pagamenti sui singoli condomini questi devono essere stati caricati ed attivati dalla Dashboard.
- Dopo questa fase essi saranno visibili sull'APP, pertanto, qualora non lo abbia già fatto ti invitiamo a controllare che i condomini caricati appaiano la spunta verde:



ID	Denominazione ↑	Indirizzo	Codice Fiscale	IBAN	Servizi
22948	003 Condominio Residence del Sole	Via Danimarca, 8 - 76125 TRANI (BT)	92010	1000000094961489	✓ MPOS ✓ M2POS
22950	004 Condominio Angeli Custodi	Via Papa Giovanni XXIII, 98 - 76125 TRANI (BT)	920	1606670	✓ MPOS ✓ M2POS
22952	005 Condominio San Felicia	Via Enrico De Nicola, 11/21 - 76125 TRANI (BT)	92	:579	✓ MPOS ✓ M2POS
22954	006 Condominio Via Giuseppe Festa 30	Via G. Festa, 30 - 76125 TRANI (BT)	92000	19338	✓ MPOS ✓ M2POS

Se il servizio m2POS non risultasse ancora attivo sull'APP o sui condomini amministrati contattare il servizio clienti MobyPay attraverso il customer care dedicato sulla pagina web:

<https://mobypay.esse24.help/>

Oppure via email :
assistenza@mobypay.it

Come accedere all'app MobyPay

1

Individuare l'icona  sul POS e lanciare l'APP MobyPay.



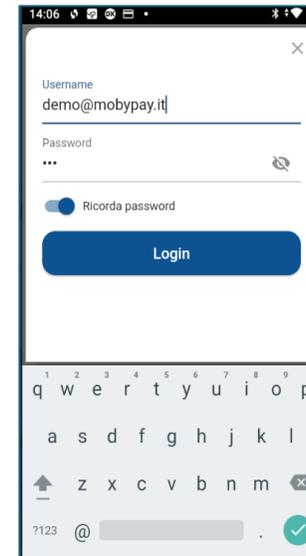
2

L'APP presenterà la schermata con la richiesta di accesso.



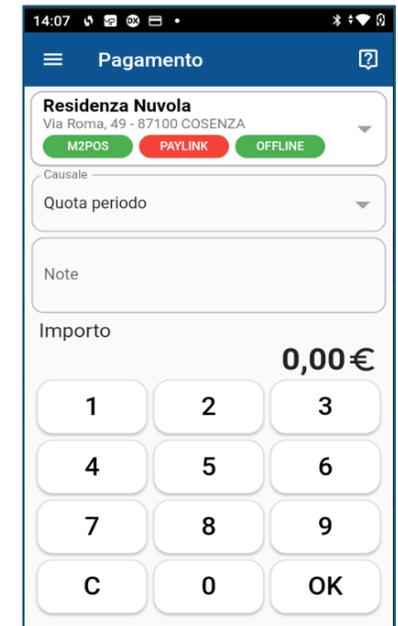
3

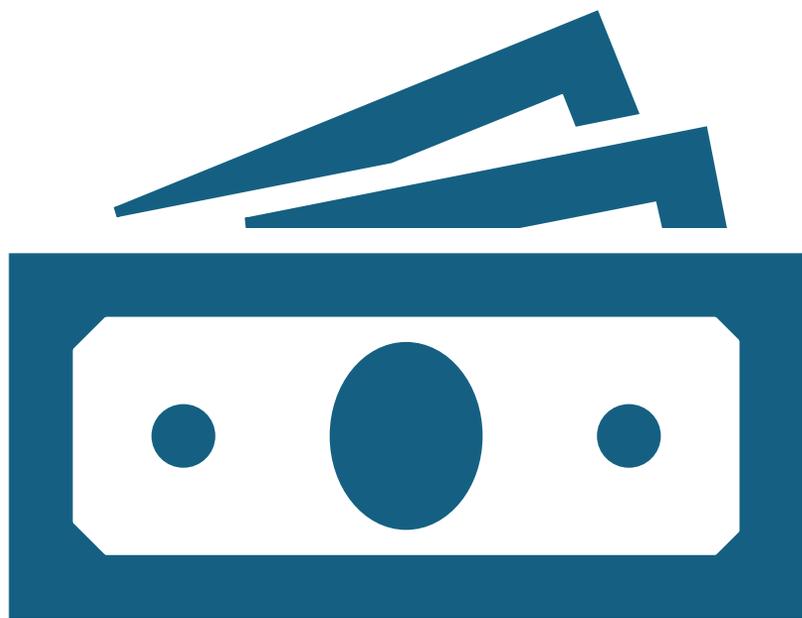
Digitare **username** e **password**. Si ricorda che le credenziali sono le stesse di quelle di accesso alla Dashboard



4

Welcome on board Home page App





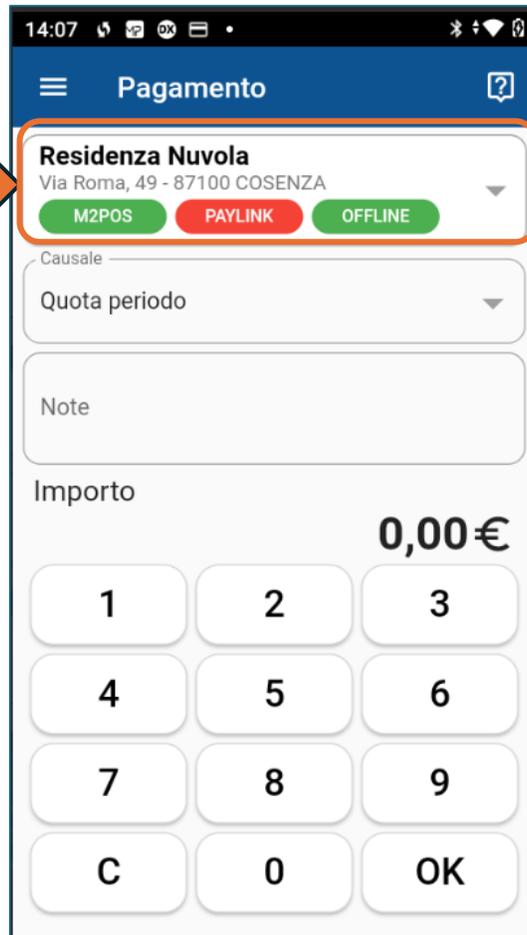
Importo Libero

Guida al pagamento

Come selezionare un condominio

1

Dalla Home Page fare click sul menu **condomini**



2

Selezionare il condominio desiderato.

Fare attenzione che il servizio **M2POS** sia attivo.



Come eseguire un pagamento ad importo libero 1/2

Dalla Home Page Inserire :

- **causale**
- **note** (opzionale)
- **importo** della rata.

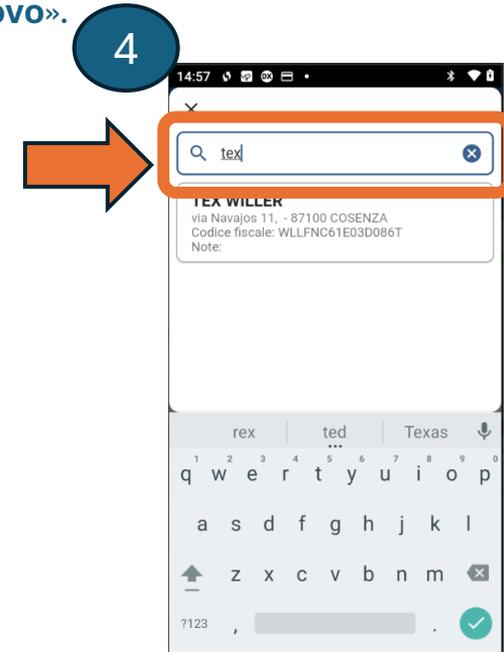
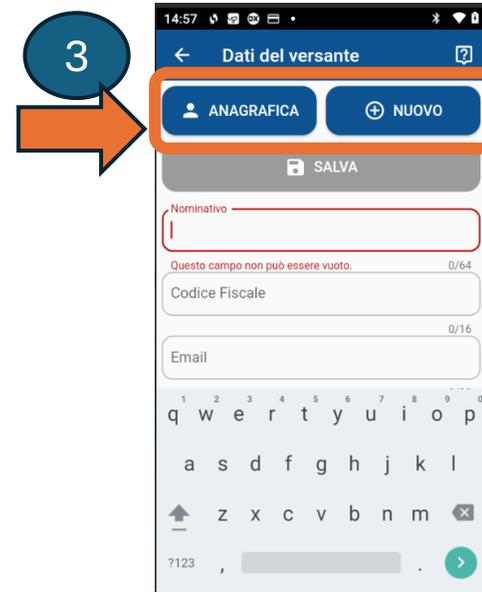
Dopo di che click su «OK»

Selezionare il tipo pagamento
POS

Inserire i dati del condòmino:

- Se già presente, click su «Anagrafica».
- Se è il condòmino non è censito fare click su «Nuovo».

Usa il filtro di **ricerca** per selezionare il condòmino desiderato.



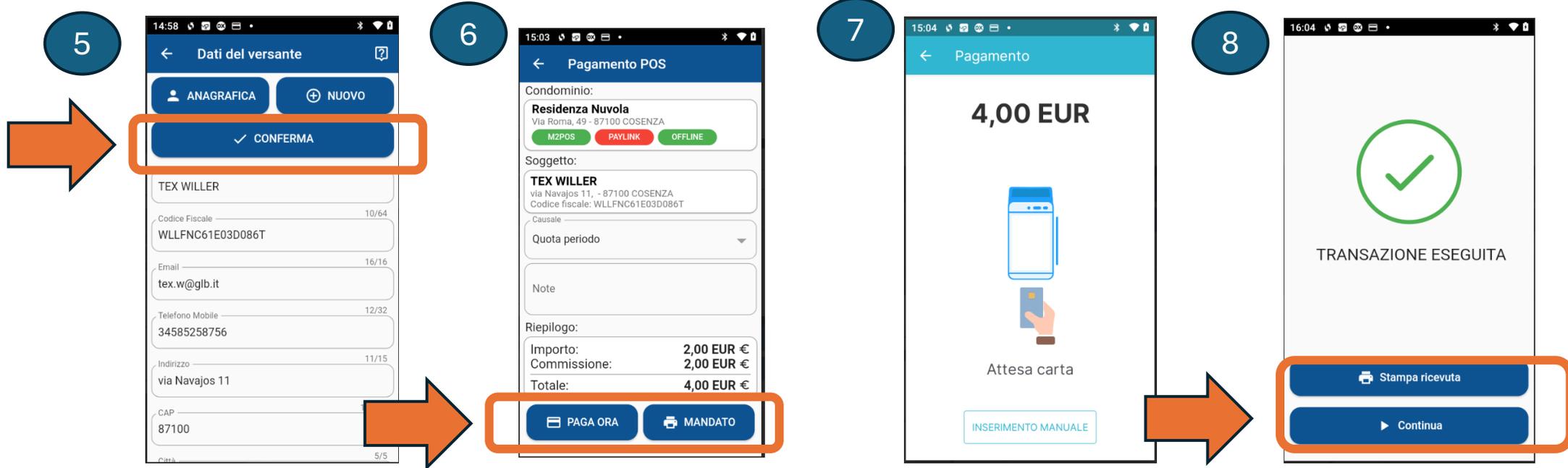
Come eseguire un pagamento ad importo libero 2/2

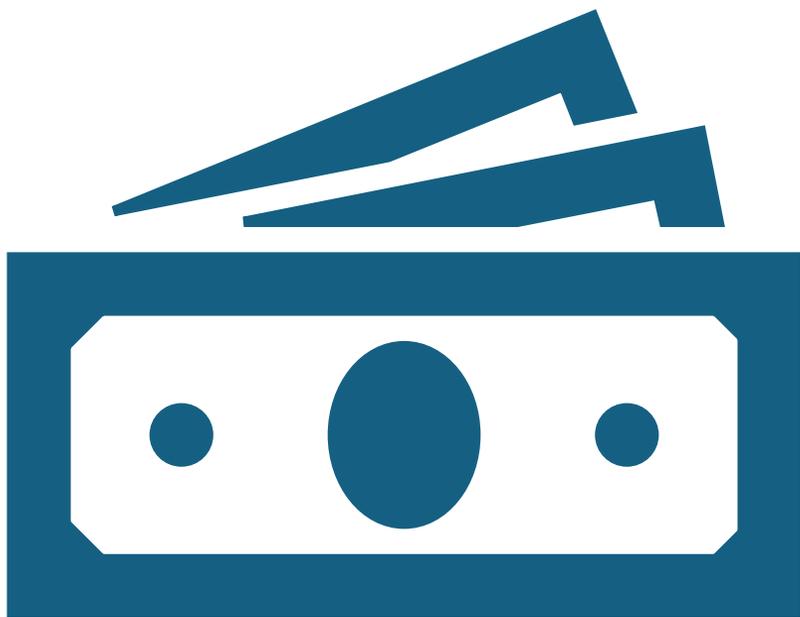
Confermare i dati Anagrafici del Condòmino.

Aggiungere **causale** o eventuali **note** se necessario e fare click su «**PAGA ORA**»

Inserire Carta o Bancomat per completare il pagamento

Click su «**Stampa Ricevuta**» oppure «**continua**» per **non** stampare



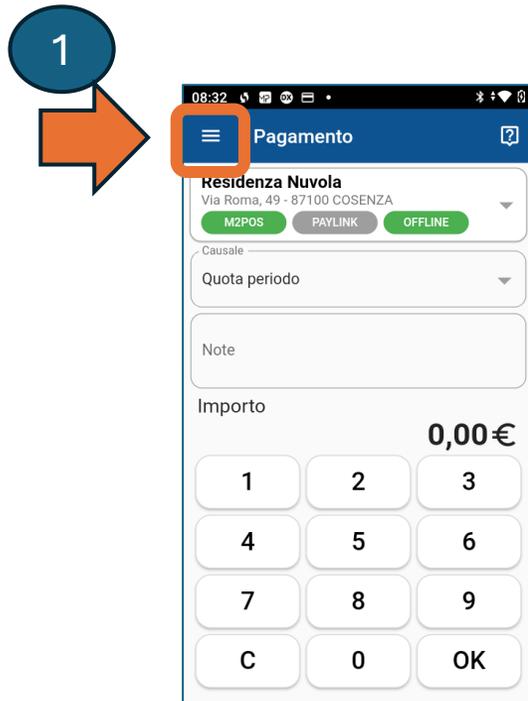


Come incassare un rata caricata da gestionale

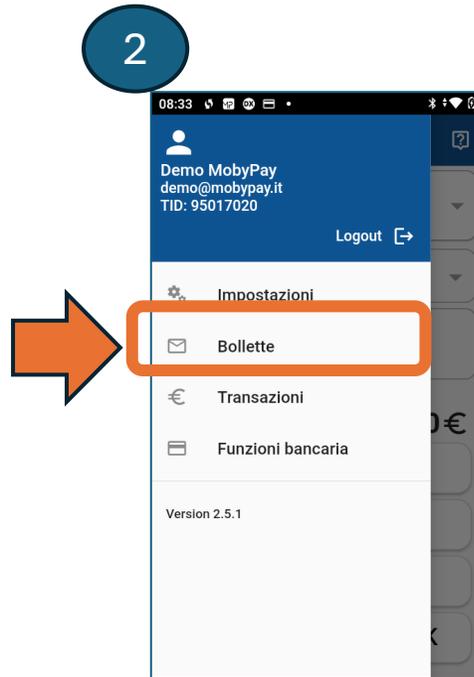
Guida al pagamento

Come Incassare le bollette caricate da gestionale 1/2

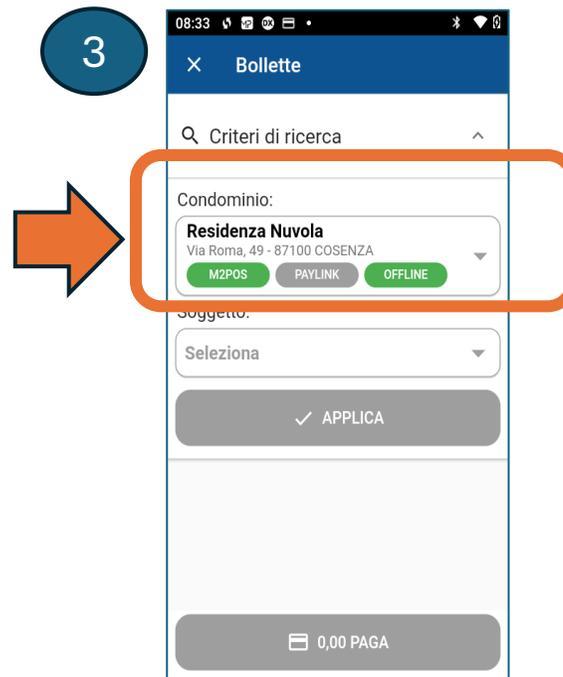
Dal menù principale accedere all'indice.



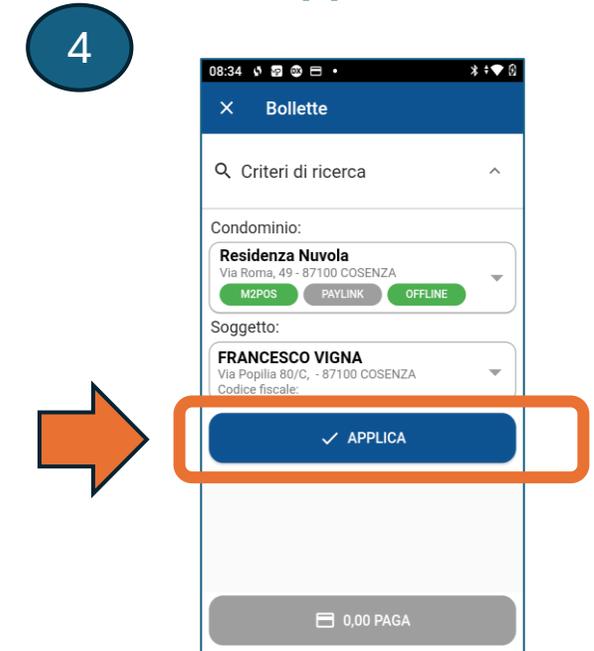
Selezionare la voce **Bollette**.



Selezionare o confermare il condominio su cui incassare.



Selezionare il condòmino che desidera pagare. Fare click su «**Applica**».



Come Incassare le bolletta caricate da gestionale 2/2

L'APP mostra le rate abbinate al condòmino

Selezionare una più bollette da incassare con il **checkbox** e click su «**PAGA**»

Click su «**PAGA ORA**» o su «**MANDATO**» per stampare il **pre-scontrino**.

Inserire Carta o Bancomat

Click su «**Stampa Ricevuta**» oppure «**Continua**» per non stampare

5 Bollette

Scadenza	Importo
30/05/2023	50,00
30/05/2023	50,00
30/09/2023	100,00

0,00 PAGA

6 Bollette

Scadenza	Importo
<input checked="" type="checkbox"/> 30/05/2023	50,00
<input checked="" type="checkbox"/> 30/05/2023	50,00
<input type="checkbox"/> 30/09/2023	100,00

100,00 PAGA

7 Pagamento POS

Soggetto: FRANCESCO VIGNA

Bollette:

Numero:	0000100000008088
Causale:	RATA- DA EXCEL-N03
Scadenza:	30/05/2023
Importo:	50,00 EUR €
Numero:	0000100000008089
Causale:	RATA- DA EXCEL-N04
Scadenza:	30/05/2023
Importo:	50,00 EUR €

Riepilogo:

Importo:	100,00 EUR €
Commissione:	2,00 EUR €

8 Pagamento

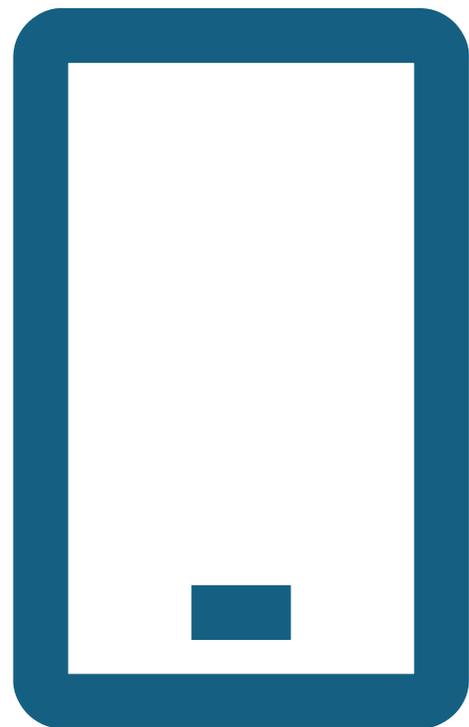
102,00 EUR

Attesa carta

9 TRANSAZIONE ESEGUITA

Stampa ricevuta

Continua



Dalla Dashboard o dalla APP

Report dei pagamenti

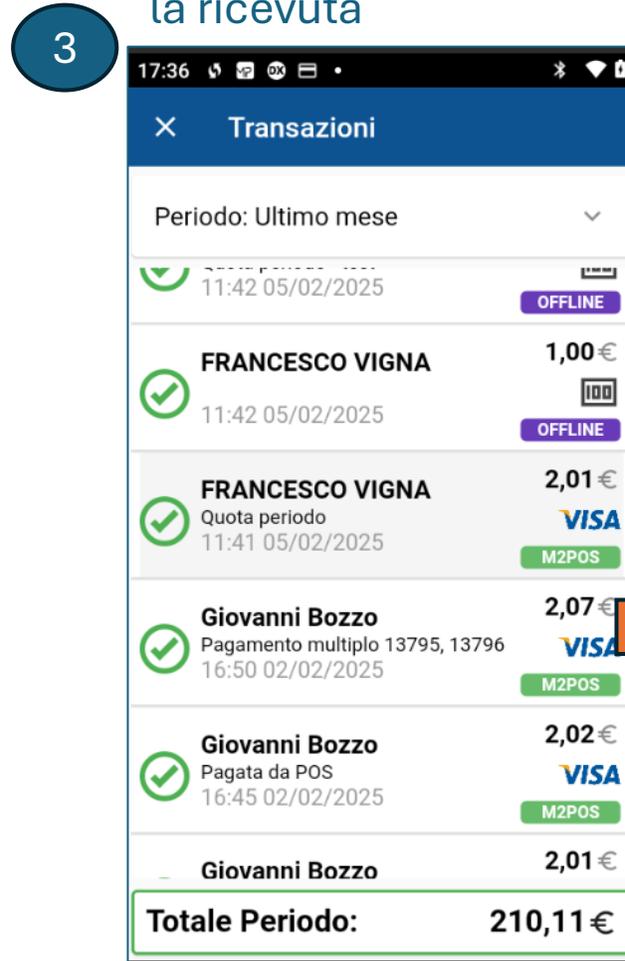
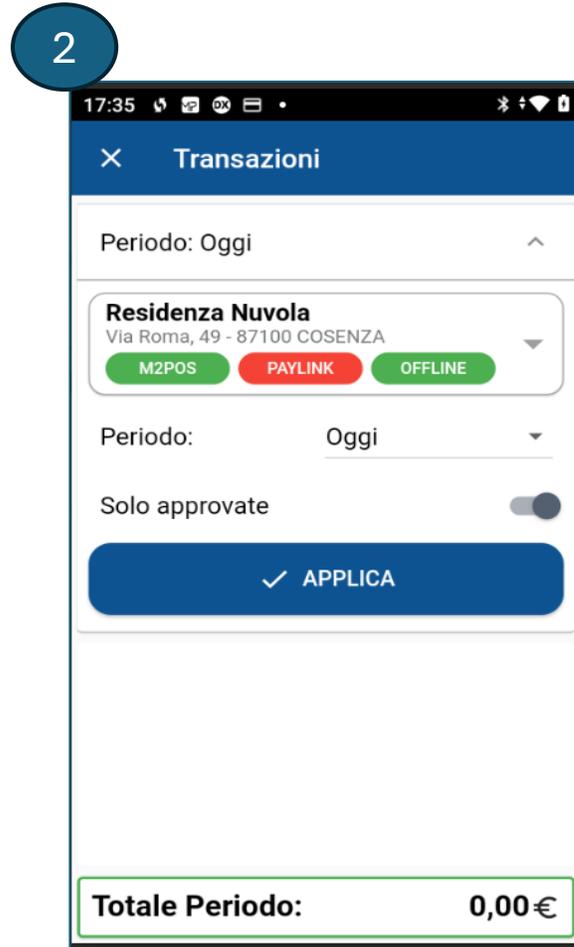
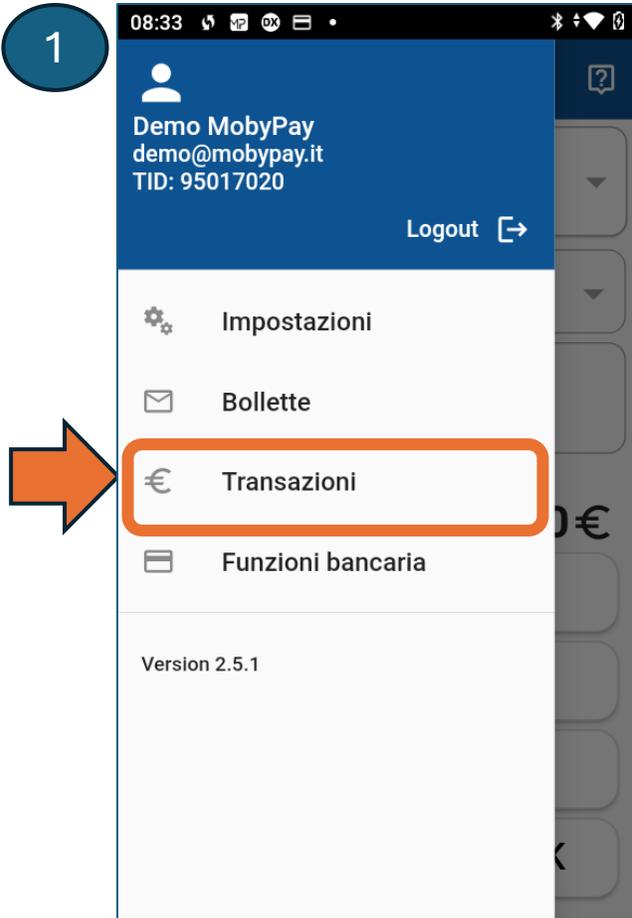
Report Pagamenti

Dal menu **indice**,
selezionare la voce:
«**€ Transazioni**»

Selezionare :

- Condominio
- Periodo
- Click «**Applica**»

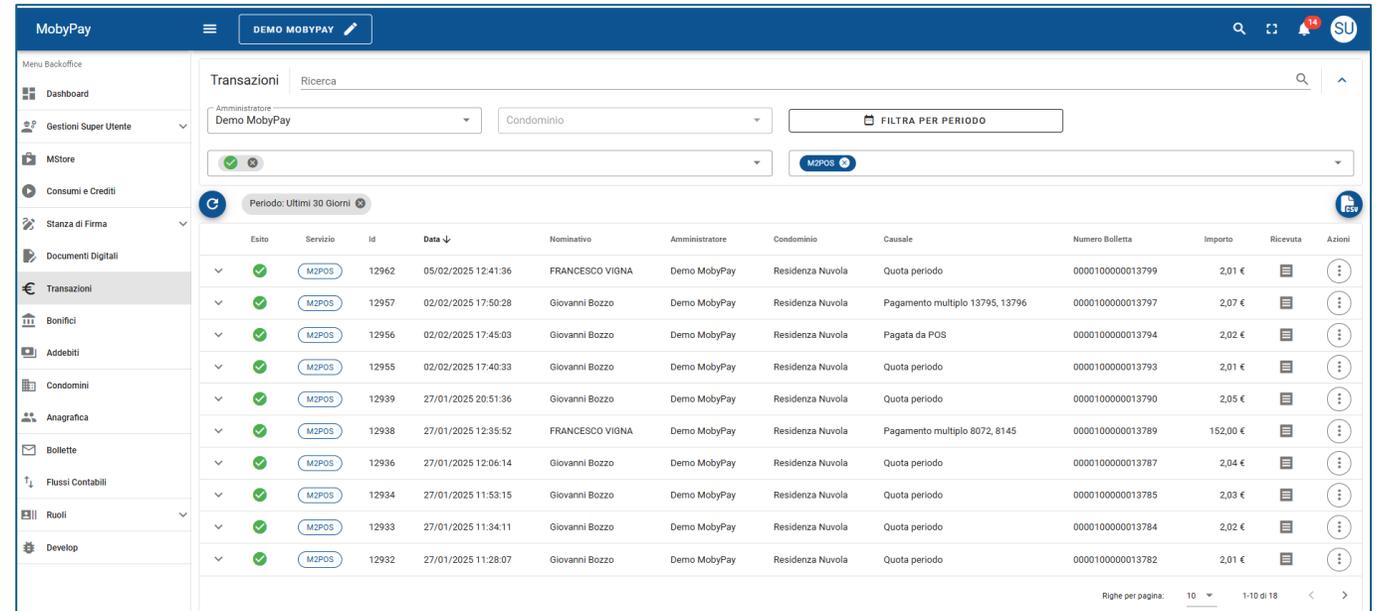
Click sulla transazione
desiderata per visione
la ricevuta



Report transazioni dalla Dashboard

Anche se la carta è finita o il condomino si è persa la ricevuta di pagamento è sempre possibile recuperare copia digitale di tutte le ricevute dei pagamenti eseguiti sulla piattaforma MobyPay.

- Accedi alla **Dashboard**
- Seleziona il menu «**Transazioni**»



The screenshot shows the MobyPay dashboard with the 'Transazioni' menu selected. The interface includes a search bar, filters for 'Amministratore' (Demo MobyPay) and 'Condominio', and a 'FILTRA PER PERIODO' button. A table displays transaction details for the last 30 days.

Esito	Servizio	Id	Data	Nominativo	Amministratore	Condominio	Causale	Numero Bolletta	Importo	Ricevuta	Azioni
✓	M2POS	12962	05/02/2025 12:41:36	FRANCESCO VIGNA	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Quota periodo	0000100000013799	2,01 €		
✓	M2POS	12957	02/02/2025 17:50:28	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Pagamento multiplo 13795, 13796	0000100000013797	2,07 €		
✓	M2POS	12956	02/02/2025 17:45:03	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Pagata da POS	0000100000013794	2,02 €		
✓	M2POS	12955	02/02/2025 17:40:33	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Quota periodo	0000100000013793	2,01 €		
✓	M2POS	12939	27/01/2025 20:51:36	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Quota periodo	0000100000013790	2,05 €		
✓	M2POS	12938	27/01/2025 12:35:52	FRANCESCO VIGNA	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Pagamento multiplo 8072, 8145	0000100000013789	152,00 €		
✓	M2POS	12936	27/01/2025 12:06:14	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Quota periodo	0000100000013787	2,04 €		
✓	M2POS	12934	27/01/2025 11:53:15	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Quota periodo	0000100000013785	2,03 €		
✓	M2POS	12933	27/01/2025 11:34:11	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Quota periodo	0000100000013784	2,02 €		
✓	M2POS	12932	27/01/2025 11:28:07	Giovanni Bozzo	Demo MobyPay	Residenza Nuvola	Quota periodo	0000100000013782	2,01 €		

Per recuperare la ricevuta click sull'icona:



Le transazioni possono essere filtrate per :

- Condominio →
- Arco temporale →
 - Servizio →
 - Esito →



The screenshot shows the filter options in the MobyPay dashboard. It includes a dropdown menu for 'Condominio', a 'FILTRA PER PERIODO' button, and two more dropdown menus for 'Filtra per servizio di pagamento' and 'Filtra per esito'.



Dalla Dashboard o dall'App

Le ricevute

Le Ricevute m2POS

Dettaglio Pagamento

RICEVUTA PAGAMENTO (bollettino)	
CCP	100000010743
BENEFICIARIO	Condominio Via Dei Bassi 20 - Condominiale
CAUSALE	Pagamento multiplo 13795, 13796
CODICE CLIENTE	100000013797
ESEGUITO DA	Giovanni Bozzo
INDIRIZZO	Via Roma, 8
CAP - LOCALITA'	87100 COSENZA
AGENZIA	Mobypay Italia Srl - Agenzia 1246
CODICE	1246
IMPORTO	€ 0.07
COMMISSIONI	€ 2.00
TOTALE	€ 2.07
COD. OPERAZIONE	0253C7FD30XLD7Z
DATA OPERAZIONE	06/02/2025 06:11:00
DETTAGLIO BOLLETTE	
NUMERO	0000100000013795
CAUSALE	Test pagamento multi 1
IMPORTO	€ 0.03
NUMERO	0000100000013796
CAUSALE	Test pagamento multi 2
IMPORTO	€ 0.04

Ricevuta Bancaria del totale addebitato



PAGAMENTO ESEGUITO

Per qualsiasi chiarimento può rivolgersi al Suo Amministratore di Condominio.

RICEVUTA FINANZIARIA

VISA
PAGAMENTO
Test Mobypay
Moneynet

Eserc. EPSG1978
A.I.I.C. 88105000003
Data 02/02/25 Ora 17:50
TML 95017020 STAN 000043
Mod. Online CTLS ICC
AUT. 028298 OPER. 000069
AUTH.RESP.CODE 00
VISA CONTACTLESS
PAN *****0027
SCAD *****
A.ID A0000000032010
APPL VISA ELECTRON
ATC 0001 TCC 380 TT 00
TrCC 978 UN 34150B7C
TVR 0000000000
ARQC B722736EEE3CC09D
IAD 1F220100A000000005
64953414C3354455354
4341534500000000000
0000000

CVM No CVM

IMPORTO EUR 2,07

TRANSAZIONE ESEGUITA

GRAZIE E ARRIVEDERCI



Troubleshooting

Assistenza & Configurazioni

Servizio Assistenza Terminale POS



Il servizio assistenza POS offerta da Moneynet è vostra disposizione al numero VERDE:

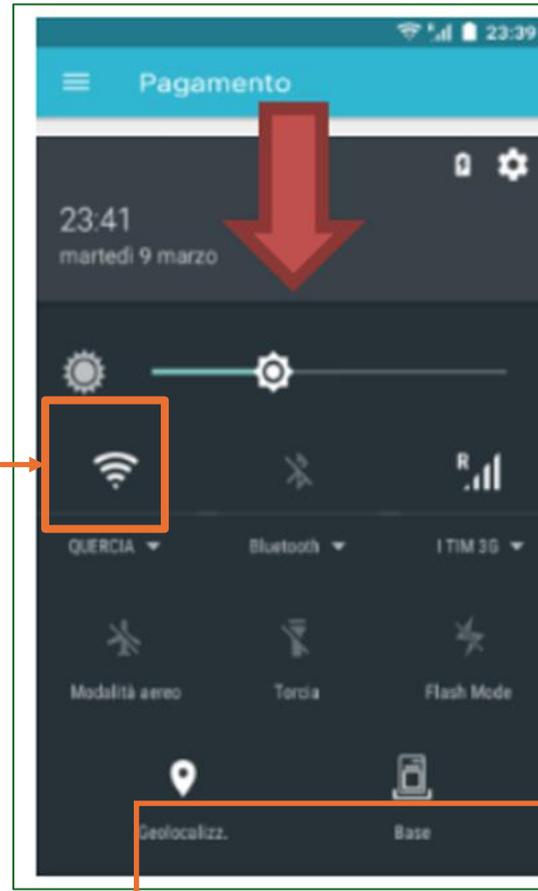
800.034.006

Dal lunedì al sabato: 07:00 – 22:00

Domenica: 09:00 – 20:00

Come configurare il Wi-Fi

- Nella parte superiore dello schermo, il terminale visualizza una barra, lo stato della batteria, l'orario e le informazioni di rete.
- Appoggiando il dito sulla barra che visualizza l'orario e trascinandolo verso la parte inferiore dello schermo, si accede al menu di configurazione del sistema operativo
- Click sulla icona  per attivare o disattivare il Wi-Fi.
- La configurazione è uguale a quella di normale smartphone Android
- Una volta individuata la rete Wi-Fi dello studio inserire la password di accesso.
- Se la connessione è attiva verrà mostrata l'icona  sulla barra di stato.



Come Aggiornare l'App MobyPay

Qualora l'APP MobyPay **NON** sia a bordo del POS ricevuto oppure è presente un versione **inferiore** alla **2.5.2** è necessario eseguire un aggiornamento del POS.

1) Potete procedere in autonomia come indicato nella procedura di fianco indicata.

2) Potete contattare l'assistenza POS al numero verde: 800.034.006

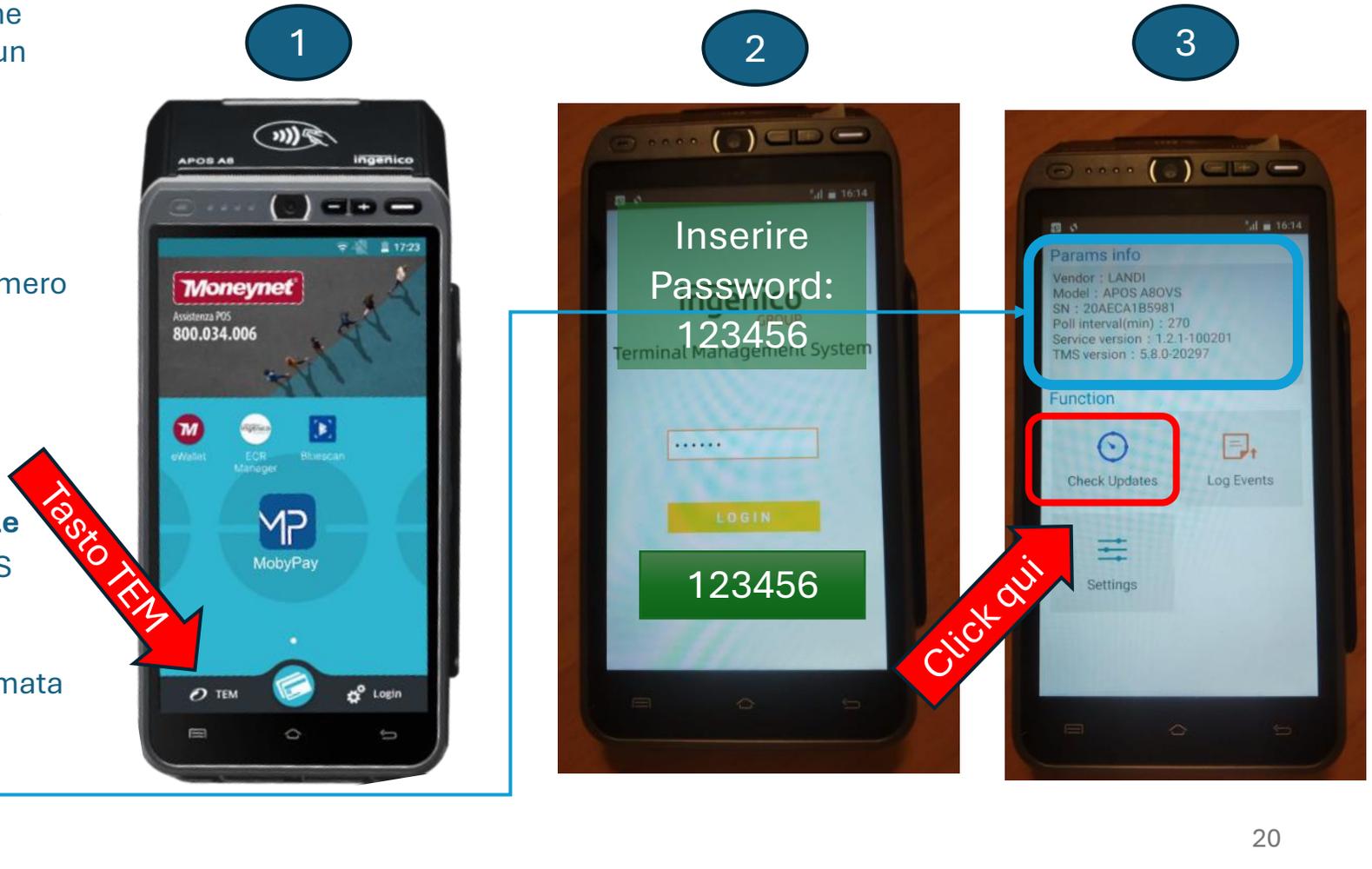
Dal lunedì al sabato: 07:00 – 22:00

Domenica: 09:00 – 20:00

Indicando **il numero di serie del terminale** «SPECIFICANDO CHE SI TRATTA DI UN POS MOBYPAY»

Il numero di serie è ricavabile dalla schermata «Info parametri»

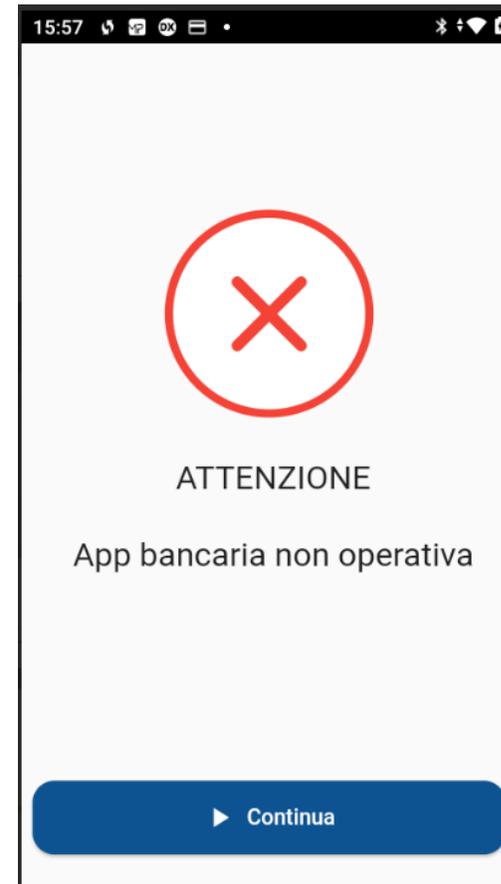
```
Params info
Vendor : LANDI
Model : APOS A80VS
SN : 20AECA1B5981
Poll interval(min) : 270
Service version : 1.2.1-100201
TMS version : 5.8.0-20297
```



Errori e Troubleshooting



Se l'app mostra questo messaggio vuol dire che la carta bancaria utilizzata dal condòmino non ha i fondi sufficienti per l'importo in riscossione



Se l'app mostra questo messaggio vuol dire che la parte bancari di accettazione carte di credito o bancomat non è correttamente configurata sul terminale POS.
Contattare l'assistenza POS al numero verde:

800.034.006

Dal lunedì al sabato: 07:00 – 22:00

Domenica: 09:00 – 20:00

Contatti



Web:

mobypay.it

mobysigner.it

Email:

info@mobypay.it

assistenza@mobypay.it

commerciale@mobypay.it

Telefono:

+39 091 202262

+39 351 9553 033



Benvenuto su



di MobyPay

I nostri social

