

# Guida Utente MFA

Autenticazione a 2 fattori con OTP



## LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

## eBilling - Secure page



Per la tua sicurezza abbiamo adottato il meccanismo di autenticazione a 2 fattori (2FA).



Per attivare questa funzionalità basta scaricare gratuitamente una delle due app sotto indicate.



Microsoft Authenticator



Google Authenticator





# Come pagare la rata in piena sicurezza

## eBilling - Secure page

Per la tua sicurezza ti invitiamo ad attivare l'autenticazione a 2 fattori già da subito. Se vorrai farlo in un secondo momento basterà fare click sul tasto **SALTA**.



Al primo pagamento



Dall'App si autenticazione esegui lo scan del QrCode per abbinare il tuo smartphone.



Seleziona la tipologia di pagamento e click sul tasto paga



Se hai perso o cambiato il telefono oppure hai necessità di resettare il codice **OTP** contatta il servizio clienti.



eBilling - Secure page

Una volta abbinato il tuo smartphone dovrai autenticarti inserendo il codice di sicurezza abbinato a MobyPay. Attenzione il codice cambia ogni 30 secondi.



Dopo aver abbinato lo smartphone





Seleziona la tipologia di pagamento e click sul tasto paga

Inserisci il codice numerico per accedere al pagamento

# Contatti





Web:

mobypay.it

mobysigner.it

Email:

info@mobypay.it

assistenza@mobypay.it

commerciale@mobypay.it

Telefono:

+39 091 202262

+39 351 9553 033



Benvenuto su



l nostri social







