# Guida Operativa vPOS Pay by Link

## Manuale visivo per l’incasso digitale e la gestione dei terminali Remote POS.

MobyPay / Sistema pagoPA integrato.

Gemini Notebook

# Il servizio Pay by Link: flessibilità e immediatezza

Un sistema di incasso remoto che sostituisce il POS fisico, consentendo al cliente di pagare via carta di credito/debito tramite un link dedicato, con piena integrazione pagoPA.

- Incasso a distanza senza POS fisico.
- Distribuzione multicanale del link.
- Esperienza cliente rapida e intuitiva.
- Riduzione drastica dei tempi di gestione.
- Generazione immediata di avvisi pagoPA.
- Massima flessibilità per l'operatore.

Gemini Notebook

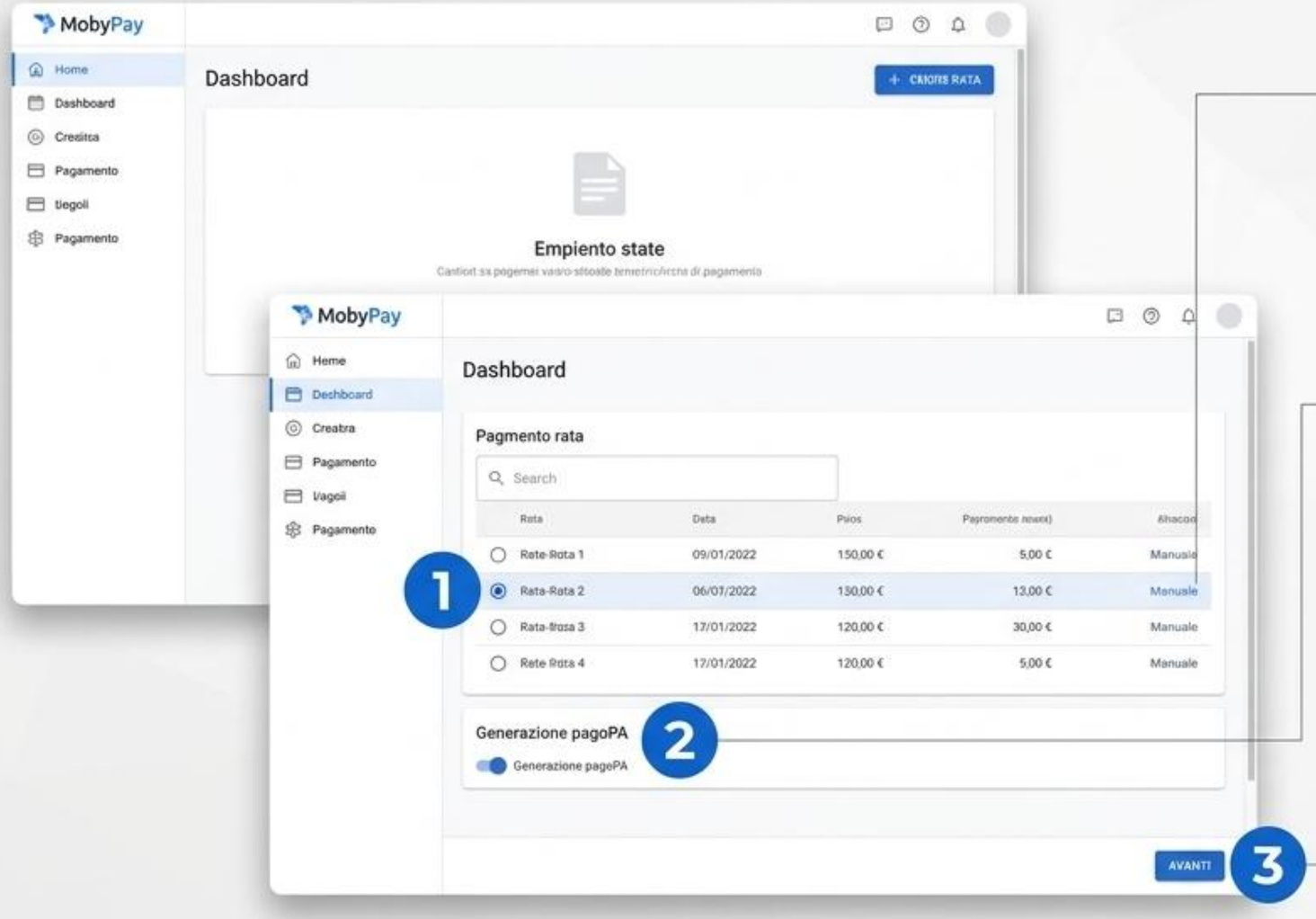
# 01 Flusso Digitale: Creazione e Invio del Pay by Link

Dalla selezione della rata all’invio del link al condomino.

*(**Prerequisito**: servizio operativo per condomini con eBilling o pagoPA attivo).*

Gemini Notebook

# Configurazione della richiesta di pagamento



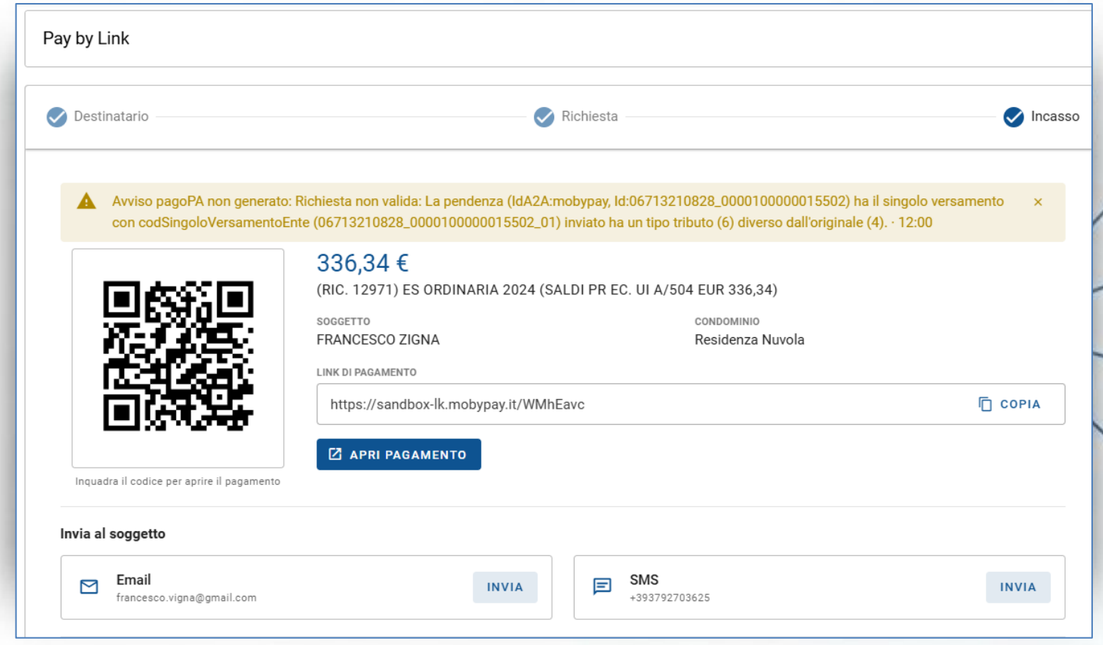

**1 Selezione Rata:**
Possibilità di creare una nuova rata manuale o selezionare una pendenza già emessa dall'elenco.

**2 Generazione pagoPA:**
Attivazione opzionale dell'avviso pagoPA (consuma crediti avvisi).

**3 Conferma:**
Click su "AVANTI" per procedere alla generazione del link.

Gemini Notebook

# Distribuzione Omnicanale del Link




**QR Code:** Inquadrabile direttamente a schermo per pagamenti in presenza.

**URL Diretto:** Copia del link per l'invio tramite piattaforme esterne (es. WhatsApp).

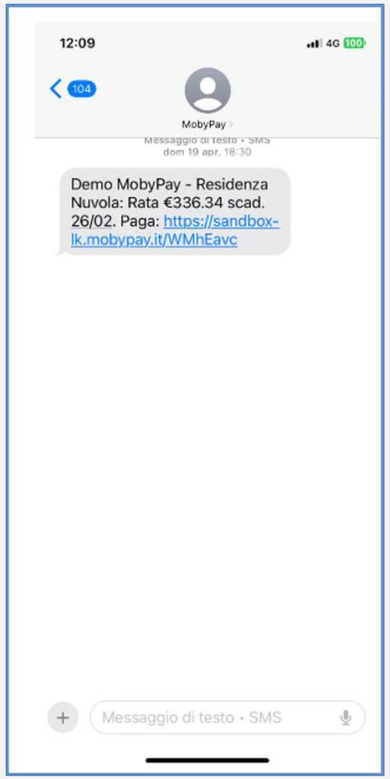
**Email:** Invio automatico dall'interfaccia MobyPay.

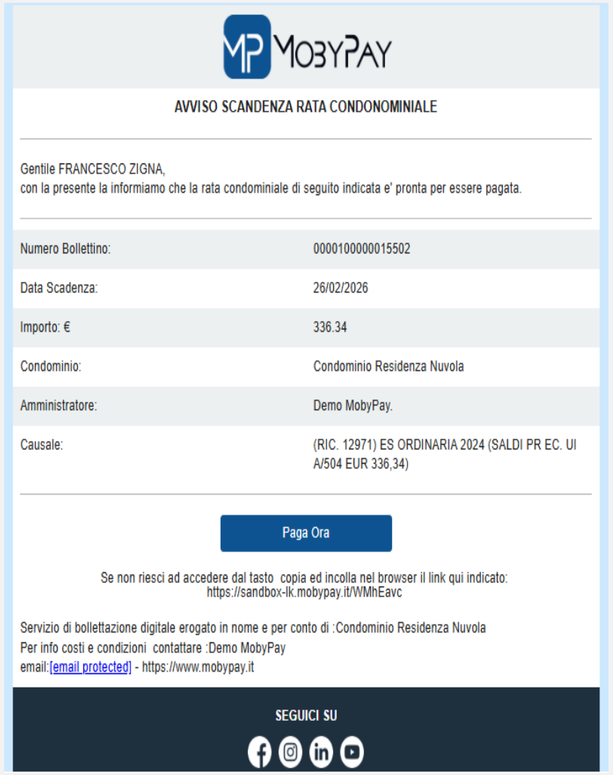
**SMS:** Notifica istantanea via messaggio sul dispositivo del cliente.

Gemini Notebook

# L’esperienza end-to-end del condomino

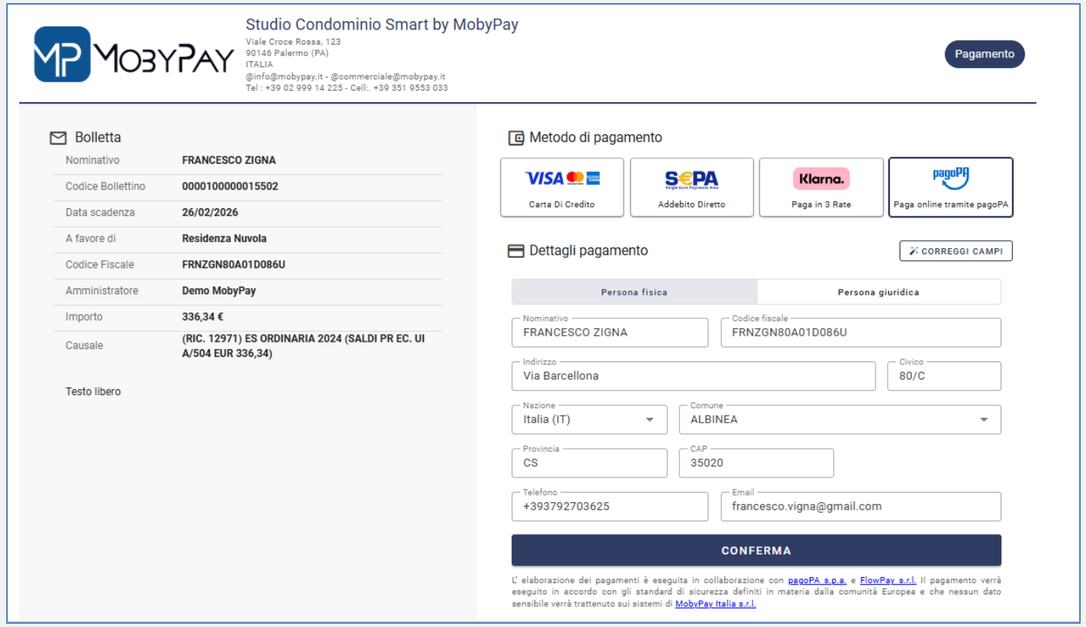
## RICEZIONE




**I cliente riceve un riepilogo chiaro con il pulsante di accesso diretto "Paga Ora".**

## PAGAMENTO




**La pagina web sicura di MobyPay permette il saldo immediato tramite Carta di Credito, SEPA, Klarna o piattaforma pagoPA.**

# 02 Remote POS: Configurazione e Incasso Fisico

Gestione dei terminali m2POS e smartphone (App MobyPay via SumUp) direttamente dalla Dashboard di Studio.

Gemini Notebook

# Inizializzazione dell'accoppiamento App-Dashboard

1. Sulla Dashboard web, accedere al menu "**Terminali POS/App**" e aprire il sottomenu a tendina.

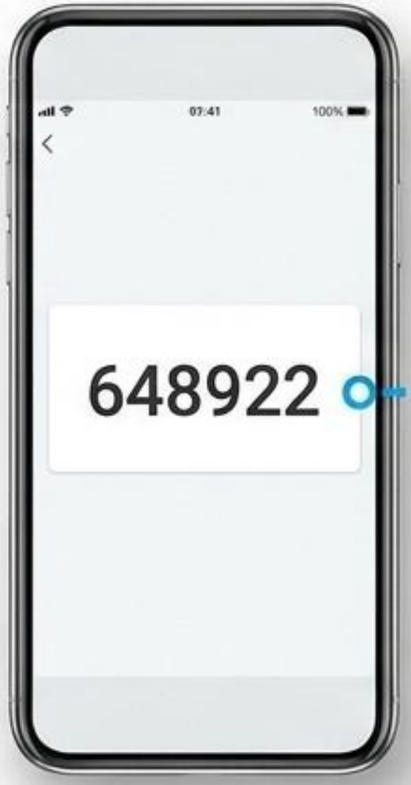
2. Sull'**App MobyPay** (m2POS o Smartphone), aprire il menu **funzioni** in alto a sinistra.

3. Selezionare la voce "**Collegamento dashboard**" per avviare il pairing.

Gemini Notebook

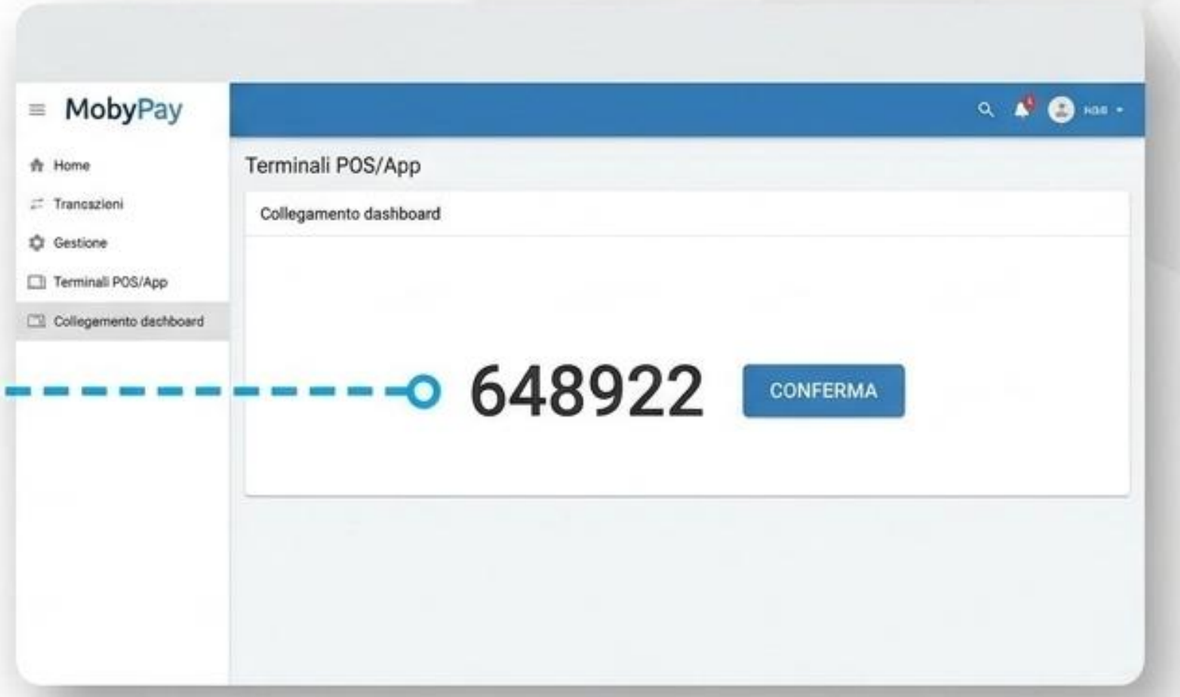
# Conferma del codice di sicurezza

## APP MOBILE




L’app genera e mostra un codice univoco a 6 cifre.

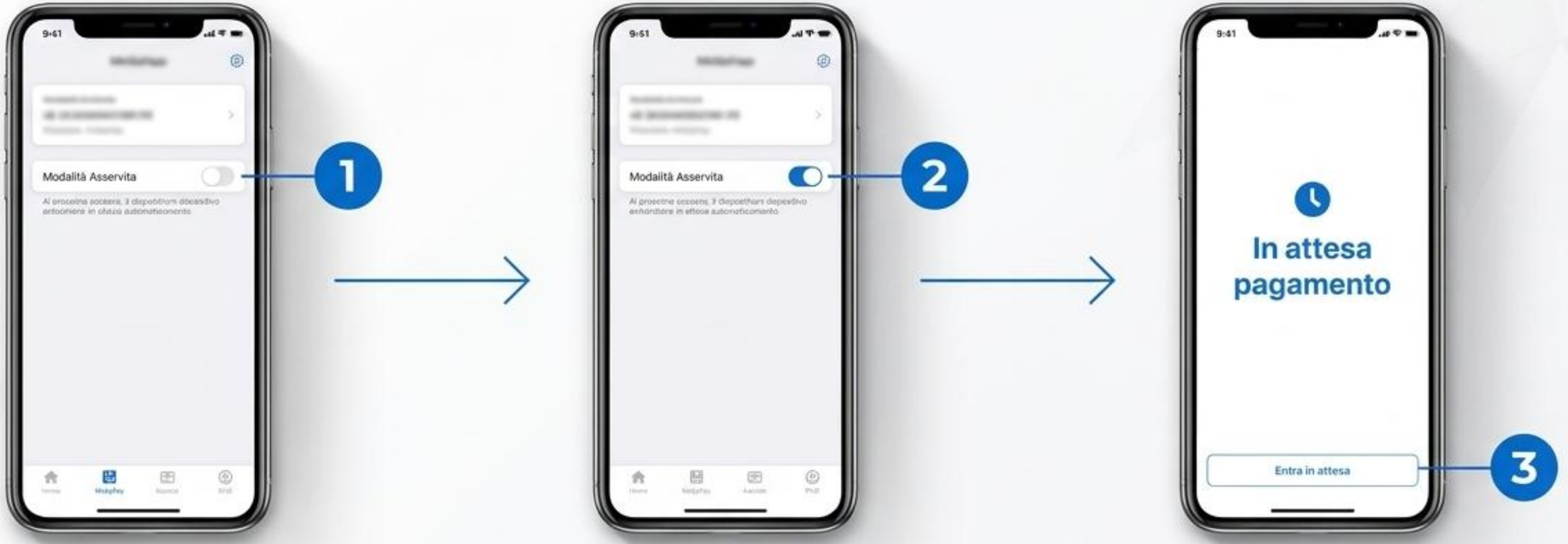
## DASHBOARD STUDIO




La piattaforma web intercetta la richiesta.
L’operatore verifica la corrispondenza del codice e clicca su “CONFERMA” per validare l’abbinamento.

Gemini Notebook

# Attivazione della “Modalità Asservita”




**Step 1:** Dispositivo collegato con successo alla Dashboard.

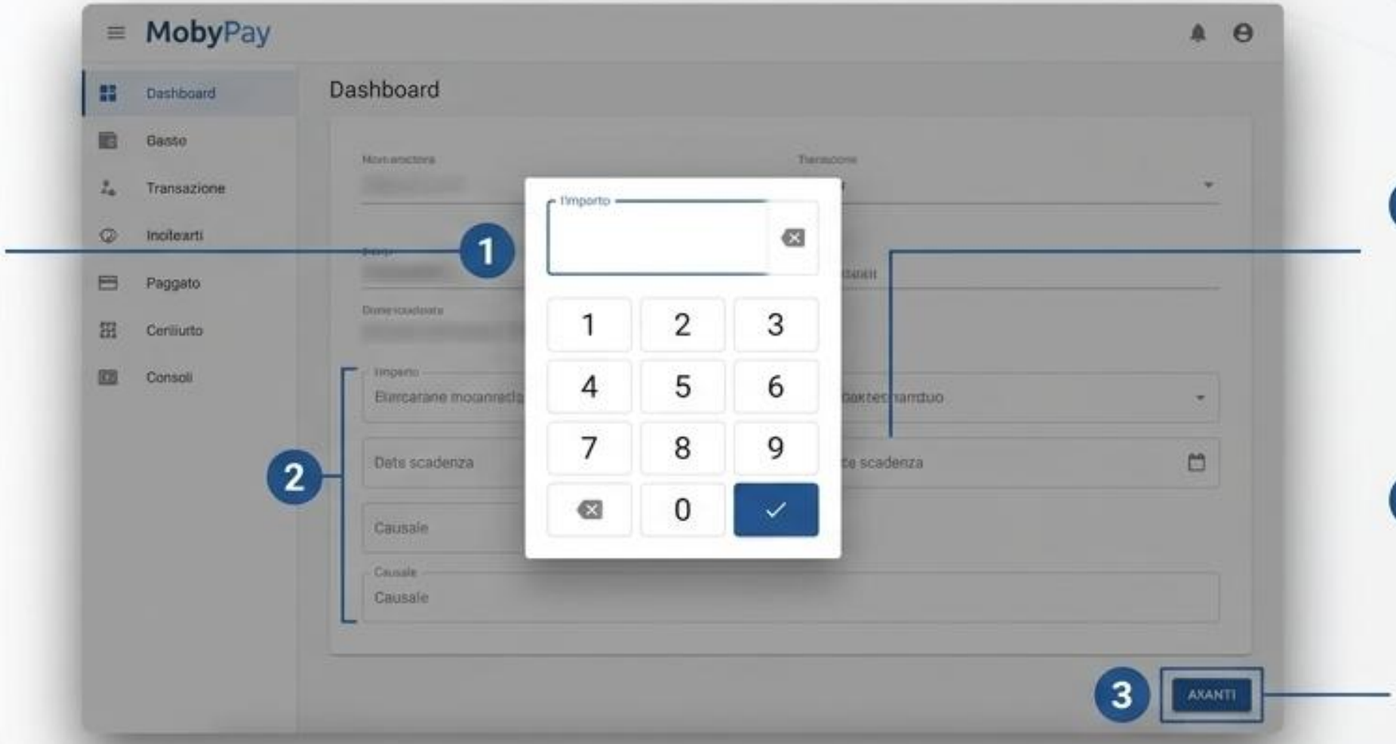
**Step 2:** Attivazione del toggle ‘Modalità asservita’. Al prossimo accesso, il dispositivo entrerà in attesa automaticamente.

**Step 3:** Click su ‘Entra in attesa’. L’App è ora bloccata in stato di ricezione pagamenti dalla Dashboard.

Gemini Notebook

# Formulazione del pagamento spontaneo

1. Selezionare l'importo desiderato utilizzando il tastierino numerico a schermo.




2. Compilare i campi "Data scadenza" e "Causale" della transazione.

3. Cliccare su "AVANTI" per preparare l'invio della transazione verso l'hardware fisico.

Gemini Notebook

# Trasmissione ed esecuzione dell’incasso

## L’Azione (Dashboard)

Dalla sezione “Incassi su POS/App”, individuare il terminale in stato di attesa e cliccare “INVIA AL POS/APP”.

## Il Risultato (Terminale)

L’App intercetta istantaneamente la richiesta.
Il cliente verifica il riepilogo (Importo, Commissione, Totale) e clicca su "PAGA ORA" per processare la carta su Ingenico o SumUp.

Gemini Notebook

# L’Architettura dell’Incasso Integrato

Un’unica piattaforma centralizzata per governare l’intera operatività di incasso.

## Ecosistema Digitale

**Pay by Link**
(Incassi a distanza, self-service, omnichannel).

**Dashboard MobyPay**

## Ecosistema Fisico

**Remote POS**
(Incassi in presenza, controllo hardware remoto, zero frizioni).

Integrazione pagoPA nativa su tutti i canali.

Gemini Notebook